



جمعية لدعم الأطفال المرضى بالسرطان  
Sanad Children's Cancer Support Association

# الاستراتيجية العامة لجمعية سند الخيرية

تمت المراجعة عام  
2019



جمعية لدعم الأطفال المرضى بالسرطان  
Sanad Children's Cancer Support Association

## نبذة عامة عن جمعية سند الخيرية

جمعية سند الخيرية لدعم الأطفال المرضى بالسرطان, وهي جمعية خيرية غير ربحية تم تسجيلها في وزارة الشؤون الاجتماعية في عام 2003 هدفها دعم مراكز سرطان الأطفال في المملكة بما تحتاج له من موارد مالية أو عينية وتقديم خدمات اجتماعية وإيوائية للمرضى وذويهم المحتاجين بعد إجراء البحث الميداني، بالإضافة إلى إعداد برامج التعليم والتثقيف للمرضى وذويهم عن مرض سرطان الأطفال وكيفية التعامل معه إضافة للأنشطة التوعوية للمجتمع وذلك للإرتقاء بالوعي الصحي المرتبط بالمرض والمساهمة في تنظيم برامج الإرشاد النفسي والاجتماعي بالتنسيق مع الجمعيات واللجان والمنظمات المماثلة .

تعتبر جمعية سند الخيرية من الجمعيات القليلة التي تخدم الأطفال المصابين بمرض السرطان في المملكة والذين تتراوح أعمارهم ما بين سن الولادة و18 عاماً، وكون صاحبة السمو الملكي الأميرة عادلة بنت عبدالله بن عبد العزيز رئيس مجلس إدارة الجمعية وإيماناً من سموها بأهمية دعم الأطفال المصابين بكافة الطرق والوسائل الممكنة فقد سعت الجمعية خلال السنوات الماضية على تكريس كافة الجهود والطاقات سواءاً من خلال مجلس الإدارة برئاسة سموها أو من خلال طاقم الجمعية العاملين والأعضاء بالإضافة إلى العمل التطوعي لتتمكن من خدمة الآلاف من الأطفال المصابين وذويهم سواءاً من خلال تقديم خدمات العلاج وأدوية وأجهزة طبية أو من خلال إعانات مالية أو مساعدات عينية أو إسكان الحالات والمرافقين خلال فترة العلاج وغيرها من الخدمات والبرامج مما أسهم على جعل الجمعية واحدة من الجمعيات الرائدة في المملكة في هذا المجال.

نظراً لاتساع أعمال الجمعية وازدياد أعداد الأطفال المصابين عاماً تلو عام حيث يصاب حوالي 1000 طفل سنوياً في المملكة وتحقيقاً لمهام الجمعية فقد ارتأى مجلس الإدارة على تصميم استراتيجية للجمعية وفقاً لأفضل المعايير من خلال عملية تشاورية واسعة النطاق متوائمة مع الأطر الاستراتيجية الأوسع ومراعية لرؤية مجلس الإدارة والهيكل التنظيمي والممارسات الجيدة وذلك لتحقيق أهداف وغايات الجمعية خلال السنوات القليلة القادمة.



جمعية لدعم الأطفال المرضى بالسرطان  
Sanad Children's Cancer Support Association

## فلسفتنا

• إن فلسفة جمعية سند الخيرية لدعم الأطفال المرضى بالسرطان تقوم على تقديم خدمات متكاملة وشاملة لعلاج ودعم الأطفال المصابين بالسرطان وذويهم وتقديم الدعم المعنوي والنفسي والاجتماعي للتعايش مع المرض ويتم تقديم هذه الخدمات من خلال مراكز علاج سرطان الأطفال بالمملكة وبالتعاون مع المستشفيات والمراكز الصحية ومنظمات الصحية المرتبطة بمرض السرطان أو غيرها.

• تهدف الجمعية بالمرتبة الثانية إلى المساهمة بتخفيض حالات الإصابة بالمرض سواءً من خلال توعية المجتمع بمدى أهمية الاكتشاف المبكر للمرض لزيادة فرص التغلب عليه أو عن طريق دعم وتشجيع الإنتاج العلمي المتعلق بأبحاث سرطان الأطفال والبرامج الطبية والإنسانية لمرضى سرطان الأطفال.

• تقوم فلسفة الجمعية العامة على توفير كافة الخدمات والبرامج التي تتناسب مع احتياجات الأطفال المصابين بالسرطان في المملكة مما يستدعي الجمعية إلى تجديد الخدمات والبرامج عاماً بعد عام. بالإضافة إلى ذلك تقوم فلسفة الجمعية على تنمية مواردها بشكل مستمر حرصاً منها على تحقيق غاياتها وأهدافها ورغبة بتوسيع نطاق أعمالها الخيرية ويتم ذلك عن طريق الاستعانة بالحكومة (وزارة التنمية الاجتماعية وغيرها من الجهات) ومؤسسات القطاع الخاص سواءً منها الربحية وغير الربحية بالإضافة إلى العمل على استقطاب أكبر عدد من المتبرعين من أهل الخير والزكوات والهبات وزيادة عدد الأعضاء والقيام بالأنشطة والمهرجانات الخيرية وتسويق منتجات الجمعية.



جمعية لدعم الأطفال المرضى بالسرطان  
Sanad Children's Cancer Support Association

## فلسفتنا

• تقوم فلسفة الجمعية أيضاً على تخفيض التكاليف من خلال العمل التطوعي وتشجيع تضافر الجهود الجماعية إيماناً بتفوق العمل الجماعي على الجهود والطاقات المؤسسية الفرية بالإضافة إلى ترشيد استهلاك الموارد المالية المتوفرة وبالتالي توفير المزيد من الإدخار لتوسيع نطاق أعمالها الخيرية.

• تقوم الجمعية أيضاً على زيادة مواردها المالية عاماً تلو الآخر من خلال إنشاء صندوق إستثماري متزايد القيمة وإعادة تشغيل أرباح هذه الاستثمارات للتوسع وزيادة عدد المستفيدين من الخدمات من الأطفال المصابين وذويهم. كما تهدف الى الوصول الى الاكتفاء الذاتي من موارد الجمعية الاستثمارية لعدم الاعتماد على التبرعات والزكوات وانما ليكون لديها صندوق وقفي استثماري يضمن ذلك.

• وأخيراً وليس آخراً, تقوم فلسفة الجمعية على السعي للتنسيق والتعاون مع الجمعيات واللجان والمنظمات الشبيهة أو المكملة بالدرجة الاولى داخل المملكة وذلك بغرض تقسيم العمل ضمن الاختصاص وبناء البرامج المشتركة وبدرجة ثانوية التعاون على مستوى قطري ودولي للاستفادة من التجارب والخبرات بما يخدم الأطفال المصابين بداء السرطان.



جمعية لدعم الأطفال المرضى بالسرطان  
Sanad Children's Cancer Support Association



## التغطية الجغرافية

تتوزع مكاتب عمل جمعية سند الخيرية في المملكة ضمن ثلاثة مواقع جغرافية وهي:

- الرياض (مكتب الإدارة الرئيسي)
- جدة (مكتب تنسيقي)
- المنطقة الشرقية (فرع)

الجمعية ستسعى ضمن السنوات القادمة على توسيع انتشارها في معظم المناطق الرئيسية في المملكة سواءً بتأسيس مكاتب عمل جديدة لها أو بإنشاء شراكات مع جهات قائمة ضمن تلك المناطق.



جمعية لدعم الأطفال المرضى بالسرطان  
Sanad Children's Cancer Support Association

## رؤية ورسالة جمعية سند الخيرية

تم تحديد رؤية ورسالة جمعية سند الخيرية بناءً على الأهداف والغايات الرئيسية التي تم تأسيس الجمعية من أجلها وبناءً على طموحات وآمال مجلس إدارة الجمعية وأعضائها وهي:

### رؤية جمعية سند الخيرية

الوصول لكل طفل يعاني من السرطان في المملكة وأن نكون سنداً له ولأسرته

### رسالة جمعية سند الخيرية

نحن جمعية خيرية سعودية تسعى إلى خلق البيئة الداعمة وتجنيد الموارد المساندة اللازمة لتحقيق الدعم الشامل للأطفال المصابين بالسرطان من خلال توظيف الموارد والخدمات المتميزة بكفاءة وفاعلية لتخفيف الآثار النفسية والاجتماعية على الأطفال وأسره



جمعية لدعم الأطفال المرضى بالسرطان  
Sanad Children's Cancer Support Association

## رسالة جمعية سند الخيرية

سيتم تحقيق هذه المهمة من خلال:

### توفير الدعم المادي:

- قيام جمعية سند بتوفير الدعم الكافي لجميع مراكز علاج سرطان الأطفال عن طريق القيام بجولات ميدانية دورية لهذه المراكز ومن خلال التواصل مع الأخصائيات المتواجدين داخل هذه المراكز وتوفير الدعم المطلوب.
- قيام جمعية سند بتوفير الدعم المادي اللازم لجميع الأطفال المرضى المحتاجين وذويهم خلال فترة العلاج من خلال برنامج كفالة الطفل المريض بالسرطان المحتاج و تأمين تذاكر السفر للمرضى وذويهم للحالات القادمة من جميع أنحاء المملكة لمناطق العلاج وتوفير السكن اللازم لهم (للمرضى ومرافقيهم), أو بدفع تكاليف العلاج والتنويم كاملة لبعض الأطفال المرضى من غير السعوديين المقيمين بالمملكة أو بتوفير الأدوية والأجهزة الطبية التعويضية للأطفال المصابين بالسرطان في منازلهم (مثل سماعات الأذن والكراسي المتحركة...إلخ) أو من خلال دفع الرسوم الدراسية لبعض المرضى الذي يتطلب وجودهم بمدرسة خاصة نظراً للوضع الصحي بالإضافة إلى تقديم مساعدات مالية (شهرية أو مقطوعة) لمساعدة أسر المرضى أثناء فترة علاجهم.



توفير الدعم الاجتماعي والنفسي والتوعوي اللازم لجميع الأطفال المرضى المحتاجين وذويهم خلال فترة علاجهم:

- تقوم جمعية سند بتوفير الدعم اللازم لجميع الأطفال المرضى المحتاجين وذويهم خلال فترة علاجهم من خلال البرامج المتعددة مثل: برنامج سند التعليمي و برنامج الدعم المعنوي ومساندة الأمهات و برنامج تحقيق أمنية وبرنامج تأثيث غرف الالعب وبرنامج سند الترفيهي وبرنامج غرفتي وبرنامج اليوم العالمي للطفل المصاب بالسرطان. بالإضافة إلى ذلك فإن جمعية سند الخيرية ستقوم بالاستعانة بالأعضاء في بعض البرامج مثل برنامج تواصل كما ستقوم بالاستعانة بالمتطوعين مثل برنامج سند التطوعي بالإضافة إلى الاستعانة بشركات القطاع الخاص سواءاً للعمل التطوعي أو للدعم المادي ومشروع شركاؤنا في المساندة والتطوير وغيرها.
- وأخيراً, تقوم جمعية سند بتنظيم حملات وجوائز ونشاطات ومعارض ومهرجانات بالإضافة إلى إقامة المؤتمرات وتوقيع الإتفاقيات لتوفير الدعم اللازم للأطفال مثل برنامج المنح للأبحاث العلمية وحملة التبرع بالدم وغيرها.



جمعية لدعم الأطفال المرضى بالسرطان  
Sanad Children's Cancer Support Association

# قيمنا في جمعية سند الخيرية

## الشفافية

- الإفصاح للجهات ذات الصلة عن المعلومات المالية، والتنظيمية والإحصائية، بحيث يمكنهم تقييم أداء المنشأة.
- الأفصاح عن القوائم المالية الخاصة بالجمعية على الموقع الإلكتروني الخاص بها.

## المصداقية

- التعبير عن مدى التزام و جدية الجمعية في تطبيقها للوائح الداخلية و لوائح الموارد البشرية و النظام الأساسي بعدل و مساواه .
- التزام الجمعية بدقة المعلومات و البيانات المقدمة للجهات ذات الصلة ( الجهات المشرفة – الداعمين – المستفيدين – الموظفين – غيرهم )

## الأفصاح

- إظهار جميع المعلومات اللازمة عن الجمعية التي تهم الأطراف ذات الصلة، وجعلها في متناول تلك الأطراف في الوقت المناسب وبعدل، بحيث يتسنى اتخاذ القرارات المناسبة المبنية على معلومات صحيحة ودقيقة.

أملنا... إكمال الطريق الذي بدأناه وتحقيق الأهداف التي رسمناها، بتوفيق الله أولاً ثم بجهود وبذل المخلصين من مسؤولين ومتطوعين ومتبرعين وكذلك أعضاء وعضوات الجمعية وكل من سعى وساهم وشارك وقدم عطاءه المادي والمعنوي..



جمعية لدعم الأطفال المرضى بالسرطان  
Sanad Children's Cancer Support Association

## تحليل لنقاط القوة والضعف والفرص والتحديات

### نقاط التطوير

- لا يوجد احصائيات واضحة وطنية ومعلومات محدثة فيما يتعلق بأعداد الأطفال المصابين بالسرطان وذويهم مما يصعب الوصول إليهم بالطريقة المثلى وبالوقت المناسب .
- لا يوجد استراتيجية استثمارية واضحة ومحترفة لتنمية التبرعات والعوائد المالية السنوية
- عدم تسويق هوية ونشاطات جمعية سند الخيرية بشكل مكثف ومستمر وعبر قنوات الاتصال المتنوعة وعدم وجود خطة استراتيجية للتسويق.
- عدم وجود آلية واضحة لقياس أثر ومدى رضا المرضى وذويهم فيما يتعلق بالبرامج والخدمات المقدمة من جمعية سند الخيرية

### نقاط القوة

- يتأسس مجلس إدارة جمعية سند سمو الاميرة عادلة بنت عبد الله بن عبد العزيز
- السمعة الجيدة داخل المملكة
- وجود استراتيجية واضحة وهيكل تنظيمي ودليل تنظيم إداري واضح ومحدث
- الفئة المستهدفة (فئة الأطفال المصابين بالسرطان) فئة غالية على جميع فئات المجتمع بالإضافة لكون الجمعية خيرية وغير ربحية مما يساعد على استقطاب الدعم الفردي والمؤسسي سواءاً من القطاعين العام أو الخاص
- إيمان مجلس إدارة الجمعية والعاملين بها بالإضافة إلى الأعضاء والمتطوعين بمهمة ورسالة الجمعية النبيلة
- تنوع مصادر الموارد المالية ومصار جلب التبرعات في الجمعية (التبرعات, الزكاة, النشاطات, المعارض وغيرها)
- دعم القطاع الحكومي للقطاع الخيري وغير الربحي في رؤية 2030
- انتشار مكاتب عمل جمعية سند الخيرية في المملكة وخدمة جميع مناطق المملكة
- وجود مقعد للجمعية (متمثل بالمدير العام) من ضمن اللجنة العلمية في المركز الوطني للأورام التابع للمجلس الصحي السعودي



## تحليل لنقاط القوة والضعف والفرص والتحديات

### التحديات

- عدد المتطوعين والأعضاء ما زال محدوداً وأقل بكثير من مستوى الآمال المطموح إليها
- عدم وجود مراكز الأبحاث والتطوير للقيام بالأبحاث العلمية ذات العلاقة بأمراض السرطان عند الأطفال
- الاعتماد الكلي على الخارج لتوريد الادوية والاجهزة الطبية بجودة عالية لعدم وجود بدائل صناعية محلية, مما يزيد من أعباء تكلفة العلاج
- ضعف تكريس التكنولوجيا أو تكامل العمليات والخدمات مع أنظمة أتمتة المعلومات وقواعد البيانات
- تنوع الأعمال وتعدد الخدمات والبرامج يتطلب وجود طاقم على مستوى عال من الكفاءة والمهارات والإبداع

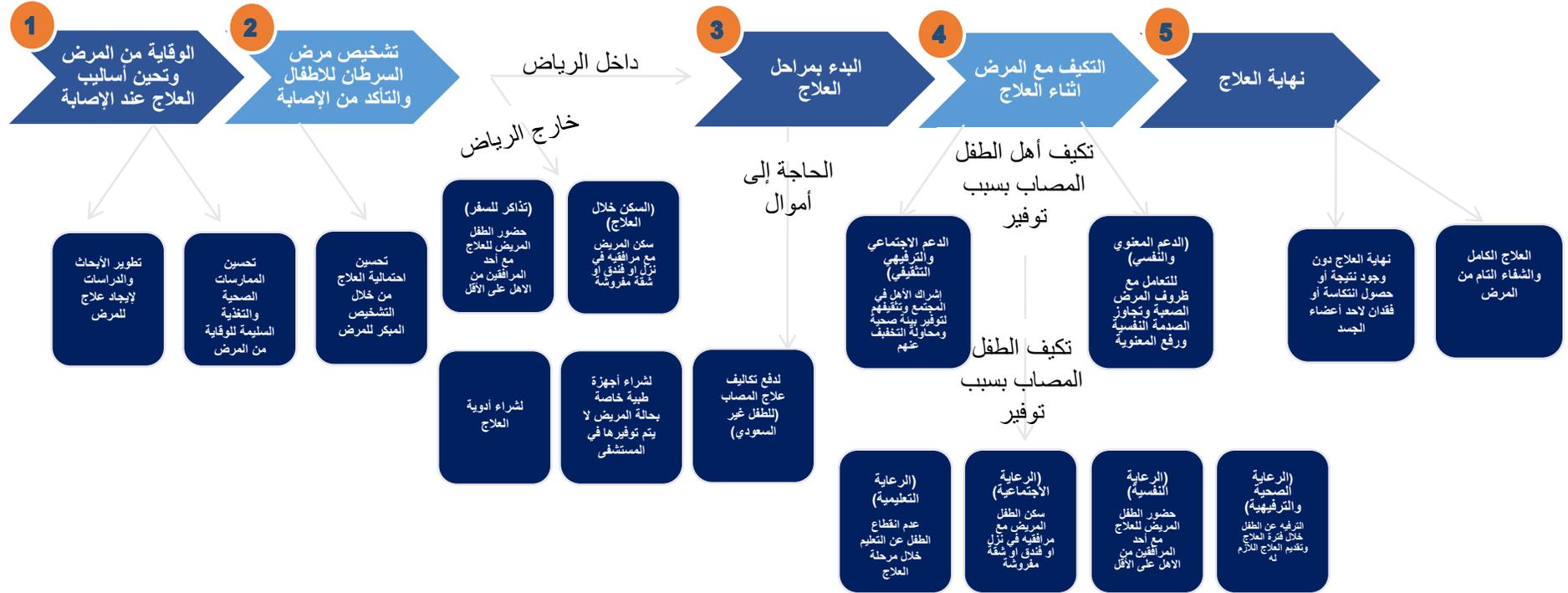
### الفرص

- زيادة الموارد المالية عبر توسيع نشاطات جمع التبرعات وتوقيع إتفاقيات وعمل تعاقدات كبيرة مع مؤسسات وشركات من القطاعين العام والخاص
- رؤية المملكة 2030 واهتمامها بتنمية القطاع الغير ربحيواهدافها التنموية.
- الاستفادة من طاقات الشباب المتواجدة في المملكة لزيادة عدد المتطوعين والأعضاء من خلال التركيز على الاستعانة بشريحة الطلاب من المدارس والجامعات
- الاستفادة من حقيقة أن جمعية سند الخيرية واحدة من قلائل المؤسسات الخيرية الغير الربحية في المملكة والتي تعنى بسرطان الاطفال بشكل رئيسي
- التعاون مع مراكز خيرية أخرى على مستوى محلي وإقليمي ودولي لنقل الخبرات وتطوير الخدمات والبرامج



## 1- استراتيجيات الخدمات والبرامج

لتحديد نطاق عمل الجمعية والوصول إلى الخدمات والبرامج التي ينبغي لجمعية سند الخيرية تقديمها فإنه ينبغي في البداية تحديد دورة مرض سرطان الأطفال والدعم الشامل اللازم لهم ولذويهم (وبحسب رسالة الجمعية) ومن ثم الإتفاق على نطاق العمل الذي يتماشى مع رؤية ورسالة الجمعية. الرسم التالي يوضح مراحل تشخيص وعلاج المرض يليه تحديد لخدمات وبرامج جمعية سند الخيرية:





جمعية لدعم الأطفال المرضى بالسرطان  
Sanad Children's Cancer Support Association

## أهداف جمعية سند الخيرية

قبل استعراض خدمات وبرامج جمعية سند الخيرية وتحديد ما إذا كانت تتوافق مع رؤية ورسالة الجمعية، ينبغي أيضاً استعراض **أهداف الجمعية** وهي:

- حشد أوجه الدعم والمساندة لمراكز سرطان الأطفال بالمملكة العربية السعودية وذلك عن طريق الدعم النفسي والاجتماعي والمادي للأطفال المرضى بالسرطان و ذويهم و الوقوف على احتياجات الأسرة و تأمين الخدمات المباشرة خلال فترة علاج الأطفال المرضى (السكن – الإعاشة – النقل).
- تقديم البرامج التدريبية والتوعوية للأطفال المرضى وأسرهـم حول مرض السرطان وكيفية التعامل معه ، و نشر الوعي في المجتمع حول مرض السرطان و طرق مكافحته و الوقاية منه.
- تشجيع ودعم الدراسات والأبحاث في مجال سرطان الطفولة.
- التنسيق والتكامل مع القطاعات الحكومية والأهلية ذات العلاقة.



جمعية لدعم الأطفال المرضى بالسرطان  
Sanad Children's Cancer Support Association

## استراتيجيات جمعية سند الخيرية "قهر سرطان الأطفال بعلاج أكبر كمية من المرضى وتخفيف وطأة المرض عليهم وعلى ذويهم"

المرحلة	الخدمة / البرنامج أو النشاط	الأثر على مهمة سند الخيرية	توقف عن هذه الخدمة	استمر بهذه الخدمة
الوقاية من المرض وتحسين أساليب العلاج عند الإصابة	برنامج المنح للأبحاث العلمية (لتمويل الأبحاث العلمية ذات العلاقة المباشرة بأمراض السرطان عند الاطفال)	تتوافق مع المهمة		✓
الوقاية من المرض وتحسين أساليب العلاج عند الإصابة	برنامج التوعية بالسرطان بالتعاون مع المركز الوطني للسرطان	تتوافق مع المهمة		✓



جمعية لدعم الأطفال المرضى بالسرطان  
Sanad Children's Cancer Support Association

## استراتيجيات جمعية سند الخيرية "قهر سرطان الأطفال بعلاج أكبر عدد من المرضى وتخفيف وطأة المرض عليهم وعلى ذويهم"

المرحلة	الخدمة / البرنامج	الأثر على مهمة سند الخيرية	توقف عن هذه الخدمة	استمر بهذه الخدمة
الوقاية من المرض وتحسين أساليب العلاج عند الإصابة	برنامج تدريب الاخصائيين الاجتماعيين بالتعاون مع جامعة الملك سعود بمستشفى الحرس الوطني	تتوافق مع المهمة		✓
الوقاية من المرض وتحسين أساليب العلاج عند الإصابة	حفلة تكريم موظفي الخدمات المساندة مثل (المرضى، الاخصائيين، موظفي الاشعة... الخ) لتحفيزهم على تحسين مستوى خدمتهم للأطفال المرضى	تتوافق مع المهمة		✓
تشخيص مرض السرطان للأطفال والتأكد من الإصابة	تنفيذ برامج لرفع درجة الوعي داخل المجتمع حول مرض السرطان والعوامل المرتبطة به والاهمية القصوى للكشف المبكر	تتوافق مع المهمة		✓



جمعية لدعم الأطفال المرضى بالسرطان  
Sanad Children's Cancer Support Association

## استراتيجيات جمعية سند الخيرية "قهر سرطان الأطفال بعلاج أكبر عدد من المرضى وتخفيف وطأة المرض عليهم وعلى ذويهم"

المرحلة	الخدمة / البرنامج	الأثر على مهمة سند الخيرية	توقف عن هذه الخدمة	استمر بهذه الخدمة
القدوم إلى مدينة العلاج لبدء العلاج	تأمين تذاكر السفر (لدعم أهالي الأطفال المرضى المحتاجين مادياً)	تتوافق مع المهمة		✓
القدوم إلى مدينة العلاج لبدء العلاج	إسكان الحالات والمرافقين من خارج مدينة الرياض (لدعم أهالي الأطفال المرضى المحتاجين مادياً)	تتوافق مع المهمة		✓
القدوم إلى مدينة العلاج لبدء العلاج	تشغيل نزل المطوع الخيري التابع لمركز الملك فهد الوطني لأرواح الأطفال ومركز الأبحاث (لدعم أهالي الأطفال المرضى المحتاجين مادياً)	تتوافق مع المهمة		✓
بشكل دائم	تطبيق نظام لتقييم أداء مراكز علاج السرطان من خلال مقعد في اللجنة العلمية في المركز الوطني للأورام في المجلس الصحي السعودي	تتوافق مع المهمة		



جمعية لدعم الأطفال المرضى بالسرطان  
Sanad Children's Cancer Support Association

المرحلة	الخدمة / البرنامج	الأثر على مهمة سند الخيرية	توقف عن هذه الخدمة	استمر بهذه الخدمة
البدء بمراحل العلاج	دعم مراكز علاج سرطان الاطفال بأخصائيين نفسيين لتقييم حالة المريض وذويه وتقديم المشورة لهم ومتابعة هذه الحالات – التقبل الايجابي وبرامج الدعم المعنوي	تتوافق مع المهمة		✓
البدء بمراحل العلاج	تأمين أدوية وأجهزة طبية تعويضية للأطفال المرضى بالسرطان (لدعم أهالي الأطفال المرضى المحتاجين مادياً)	تتوافق مع المهمة		✓



جمعية لدعم الأطفال المرضى بالسرطان  
Sanad Children's Cancer Support Association

# استراتيجيات جمعية سند الخيرية "قهر سرطان الأطفال بعلاج أكبر كمية من المرضى وتخفيف وطأة المرض عليهم وعلى ذويهم"

المرحلة	الخدمة / البرنامج	الأثر على مهمة سند الخيرية	توقف عن هذه الخدمة	استمر بهذه الخدمة
البدء بمراحل العلاج	الإعانات المالية المقطوعة (لدعم أهالي الأطفال المرضى المحتاجين مادياً)	تتوافق مع المهمة		✓
البدء بمراحل العلاج	برنامج كفالة الطفل المريض بالسرطان - المحتاج (لدعم أهالي الأطفال المرضى المحتاجين مادياً ودعم الأطفال اجتماعياً)	تتوافق مع المهمة		✓
البدء بمراحل العلاج	برنامج علاج طفل مقيم (غير سعودي) وزراعة النخاع (لدعم أهالي الأطفال المرضى المحتاجين مادياً)	تتوافق مع المهمة		✓
البدء بمراحل العلاج	علاج مرافقي الأطفال المرضى - غير السعوديين - (لدعم أهالي الأطفال المرضى المحتاجين مادياً)	تتوافق مع المهمة		✓



جمعية لدعم الأطفال المرضى بالسرطان  
Sanad Children's Cancer Support Association

## استراتيجيات جمعية سند الخيرية "قهر سرطان الأطفال بعلاج أكبر كمية من المرضى وتخفيف وطأة المرض عليهم وعلى ذويهم"

المرحلة	الخدمة / البرنامج	الأثر على مهمة سند الخيرية	توقف عن هذه الخدمة	استمر بهذه الخدمة
البدء بمراحل العلاج	برنامج من سند مع التحية (لتوفير الحاجات الأساسية للأمر المرافقة لطفلها)	تتوافق مع المهمة		✓
التكيف مع المرض اثناء العلاج	برنامج سند التعليمي بالتعاون مع وزارة التعليم (لدعم الأطفال نفسياً واجتماعياً وتنمية قدااتهم ومهاراتهم التعليمية لعدم تأخرهم في التحصيل العلمي عن أقرانهم)	تتوافق مع المهمة		✓
التكيف مع المرض اثناء العلاج	دفع رسوم دراسية (لدعم الأطفال نفسياً واجتماعياً وتنمية قدااتهم التعليمية)	تتوافق مع المهمة		✓



جمعية لدعم الأطفال المرضى بالسرطان  
Sanad Children's Cancer Support Association

## استراتيجيات جمعية سند الخيرية "قهر سرطان الأطفال بعلاج أكبر كمية من المرضى وتخفيف وطأة المرض عليهم وعلى ذويهم"

المرحلة	الخدمة / البرنامج	الأثر على مهمة سند الخيرية	توقف عن هذه الخدمة	استمر بهذه الخدمة
التكيف مع المرض اثناء العلاج	المساعدات العينية (لدعم أهالي الأطفال المرضى المحتاجين مادياً)	تتوافق مع المهمة		✓
التكيف مع المرض اثناء العلاج	برنامج سند التطوعي (لتفعيل العمل التطوعي ودعم الأطفال المرضى معنوياً واجتماعياً)	تتوافق مع المهمة		✓
التكيف مع المرض اثناء العلاج	برنامج لعبة ترسم بسمة (لدعم الأطفال المرضى معنوياً)	تتوافق مع المهمة		✓
التكيف مع المرض اثناء العلاج	برنامج تحقيق أمنية (لدعم الأطفال المرضى معنوياً واجتماعياً)	تتوافق مع المهمة		✓



جمعية لدعم الأطفال المرضى بالسرطان  
Sanad Children's Cancer Support Association

## استراتيجيات جمعية سند الخيرية "قهر سرطان الأطفال بعلاج أكبر كمية من المرضى وتخفيف وطأة المرض عليهم وعلى ذويهم"

المرحلة	الخدمة / البرنامج	الأثر على مهمة سند الخيرية	توقف عن هذه الخدمة	استمر بهذه الخدمة
التكيف مع المرض اثناء العلاج	برنامج الدعم المعنوي (لدعم الأطفال و والديهم)	تتوافق مع المهمة		✓
التكيف مع المرض اثناء العلاج	برنامج سند الترفيهي (لدعم الأطفال وذويهم معنويا من خلال الانشطة الترفيهية)	تتوافق مع المهمة		✓
التكيف مع المرض اثناء العلاج	برنامج اليوم العالمي للطفل المصاب بالسرطان في شهر فبراير (لتفعيل دور الأعضاء والمتطوعين وتقديم الدعم المعنوي والاجتماعي للاطفال وذويهم)	تتوافق مع المهمة		✓



جمعية لدعم الأطفال المرضى بالسرطان  
Sanad Children's Cancer Support Association

## استراتيجيات جمعية سند الخيرية "قهر سرطان الأطفال بعلاج أكبر كمية من المرضى وتخفيف وطأة المرض عليهم وعلى ذويهم"

المرحلة	الخدمة / البرنامج	الأثر على مهمة سند الخيرية	توقف عن هذه الخدمة	استمر بهذه الخدمة
التكيف مع المرض اثناء العلاج	برنامج نحن لك سند والزيارات المنزلية (لتفعيل دور الأعضاء وتقديم الدعم المعنوي للأطفال وذويهم)	تتوافق مع المهمة		✓
التكيف مع المرض اثناء العلاج	برنامج الدعم المعنوي بكل خدماته (لدعم الأطفال وذويهم معنوياً ونفسياً)	تتوافق مع المهمة		✓
التكيف مع المرض اثناء العلاج	برنامج مساندة الامهات و"لك أنت" (لدعم أمهات الأطفال معنوياً)	تتوافق مع المهمة		✓
التكيف مع المرض اثناء العلاج	برنامج تأثيث غرف الألعاب (لدعم الاطفال المرضى من خلال الدعم المعنوي)	تتوافق مع المهمة		✓
عند نهاية العلاج	برنامج غرفتي	تتوافق مع المهمة		✓

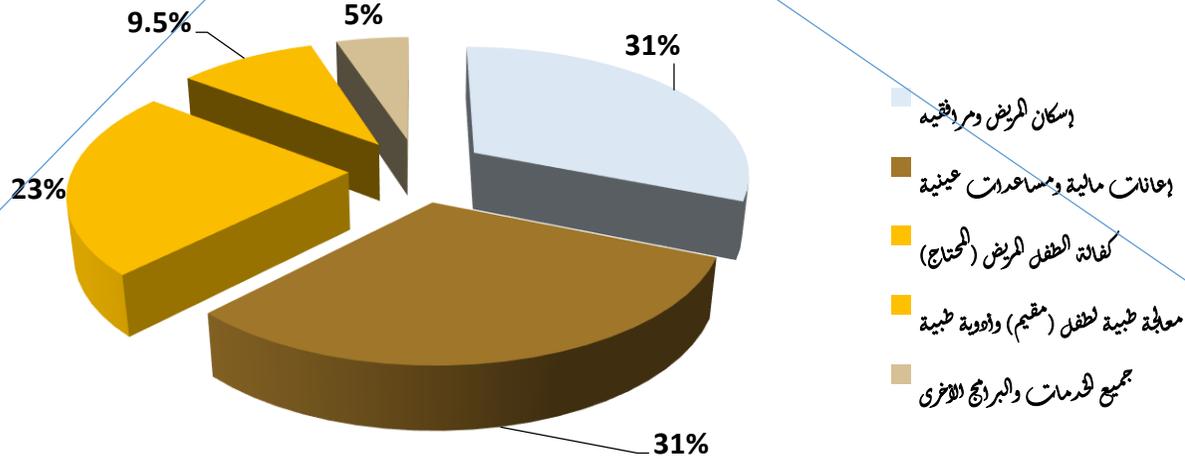
فيما يخص النشاطات الأخرى والمعارض والهرجانات التي لم يتم ذكرها اعلاه، فإنها تقع ضمن النشاطات التي تهدف الى تنمية الموارد أو لتفعيل دور الأعضاء والمتطوعين لخدمة الأطفال المرضى وذويهم.



جمعية لدعم الأطفال المرضى بالسرطان  
Sanad Children's Cancer Support Association

تم أيضاً تحليل إجمالي تكلفة الخدمات والبرامج أو المساعدات المقدمة من جمعية سند الخيرية وفقاً للسنوات الماضية (ابتداءً من عام 1425 حتى عام 1430 هجري) وقد تبين بأن أكثر من 85% من تكلفة الخدمات والبرامج تدرج تحت بنود توفير السكن للطفل مريض وأحد مرافقيه أثناء فترة العلاج بالإضافة إلى توفير الدع المادي للطفل المريض المحتاج من أموال ومساعدات عينية.

يجدر بالذكر أيضاً بأن تكلفة جميع الخدمات والبرامج التي تم ذكرها سابقاً بعد استبعاد السكن والدعم المادي لا تتجاوز ال 5% فقط من مجموع المساعدات المقدمة.





جمعية لدعم الأطفال المرضى بالسرطان  
Sanad Children's Cancer Support Association

## استراتيجيات جمعية سند الخيرية "قهر سرطان الأطفال بعلاج أكبر كمية من المرضى وتخفيف وطأة المرض عليهم وعلى ذويهم"

بناءً على نتائج التحليل السابقة، فإنه من الممكن استنتاج أن الأولويات الحالية لجمعية سند الخيرية فيما يخص خدماتها وبرامجها يمكن ترتيبها على النحو التالي:

ترتيب أولويات الخدمات والبرامج	نوع الدعم المقدم من خلال الخدمات والبرامج والأنشطة
الأولوية بالدرجة الأولى	تقديم الدعم المادي (إعاشة-سكن صحي-مواصلات...إلخ) للطفل المصاب المحتاج
الأولوية بالدرجة الثانية	تقديم العلاج الطبي والأدوية والأجهزة الخاصة
الأولوية بالدرجة الثالثة	تقديم الدعم المعنوي والنفسي والاجتماعي للطفل المصاب وذويه
الأولوية بالدرجة الرابعة	توعية المجتمع وتطوير الأبحاث المتعلقة بمرض سرطان الأطفال



## استراتيجية وخطة عمل ومؤشرات عمل قياسية

مجلس الإدارة والجمعية العمومية

**موارد مالية**

- التبرعات والزكاة
- رسوم العضوية
- الدعم الحكومي
- دعم القطاع الخاص
- بيع منتجات جمعية سند الخيرية
- المعارض والانشطة والمهرجانات
- الإستثمارات

**موارد بشرية**

- الموظفين والعاملين في جمعية سند الخيرية
- الاعضاء العاملين وغير العاملين
- المتطوعين والاعضاء

**شراكات استراتيجية وتعاون مع مؤسسات خارجية**

- مؤسسات ربحية وغير ربحية في المملكة
- مؤسسات ربحية وغير ربحية خارج المملكة (إقليمية ودولية)

% 70

% 30

رواتب ومصاريف إدارية وتشغيلية

ورشات عمل وبرامج تدريبية وأنشطة توعية للأطفال المصابين وللعاملين

تقديم الخدمات والبرامج المختلفة عبر مراكز علاج سرطان الأطفال وغيرها

البحث والتطوير المتعلق بعلاج مرض سرطان الطفولة وتوفير الموارد التكنولوجية

حملات دعائية و ترويجية لاستقطاب المتبرعين والأعضاء



مراجعة لاستراتيجية للجمعية و للخدمات والبرامج والنشاطات المقدمة وقياس أثرها ومدى رضا الأطفال المصابين وذويهم والإتفاق على خطة العمل للسنة المقبلة بالإضافة إلى تحديث مؤشرات القياس القياسية

الهيكل التنظيمي والعمليات



وبناءً على نطاق العمل الذي تم مناقشته وعلى ضوء التوجهات الاستراتيجية لمجلس إدارة جمعية سند الخيرية لتوسيع نشاطاتها وانتشارها تم تحديد خمسة توجهات استراتيجية رئيسية للمؤسسة يضم كل منها عنصراً أساسياً أو أكثر يليها تحديد أولويات هذه العناصر مع مؤشرات قياسية ليتم رصدها بشكل دوري لقياس مستويات الإنجاز والالتزام بتطبيق هذه المعايير. يجدر بالذكر بأنه ينبغي قياس ومراجعة هذه المعايير بشكل دوري ومستمر وذلك لإضافة/تعديل أو إعادة صياغة معايير الأداء القياسية وإتخاذ الإجراءات اللازمة وفقاً للنتائج المذكورة:

**1- التوجه الاستراتيجي 1:** تنمية الموارد المالية المتعلقة جمعية سند الخيرية واستغلالها .

**2- التوجه الاستراتيجي 2:** الارتقاء بمستوى الخدمات والبرامج المقدمة لتكون موائمة مع الممارسات المثلى ولتلبية متطلبات الأطفال المصابين وذويهم بالإضافة إلى قياس مدى رضا وفعالية الخدمات والبرامج وأثرها على الفئات المستفيدة. لتوسيع رقعة نشاطات الجمعية وزيادة حجم الفئة المستفيدة من الأطفال المصابين بالسرطان وذويهم.

**3- التوجه الاستراتيجي 3:** بناء منظومة متينة وعالية المستوى تشمل تحسين كفاءة وتعزيز دور الموارد البشرية سواءً من داخل المنظمة أو من خارجها بالإضافة إلى تطوير الهيكل التنظيمي والأنظمة الإدارية وأتمتة قواعد البيانات من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات باستمرار

**4- التوجه الاستراتيجي 4:** بناء استراتيجية تسويق منظمة وتنظيم حملات دعائية وتوعوية مستمرة للتعريف برسالة ومهام جمعية سند ومدى إسهاماتها الخيرية ولتوعية في المجتمع بأهمية الوقاية من مرض السرطان للأطفال من خلال الممارسات الصحية والتشخيص المبكر.

**5- التوجه الاستراتيجي 5:** تعزيز أصر الروابط والتعاون والتكامل مع القطاع العام والخاص ومؤسسات المجتمع المدني الوطنية والإقليمية والدولية المعنية ببرامج علاج أو تطوير أبحاث مكافحة مرض السرطان بالإضافة إلى مؤسسات المجتمع المدني المعنية بالطفل.



# استراتيجيات جمعية سند الخيرية

## 1- استراتيجية تنمية الموارد المالية وتوسيع رقعة نشاطات الجمعية

#	الأهداف الرئيسية	الغايات	المبادرات	معايير القياس
1	التركيز على تأمين دخل سنوي متنامي ومستمر	<ul style="list-style-type: none"><li>تصميم استراتيجيات وخطط جديدة لجلب الموارد المالية</li><li>فتح قنوات مبتكرة وجديدة لجمع التبرعات من خلال استحداث مشاريع جديدة</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>التركيز على قيمة التبرعات التي سيتم جمعها وذلك بابتكار معارض وانشطة بأفكار جديدة وخلاقة تعمل على در مبالغ كبيرة بدلاً من التركيز على زيادة عدد النشاطات أو المعارض التقليدية ذات العوائد القليلة</li><li>استخدام وسائل بنكية ميسره تسمح بالتبرع عبر الشبكة الالكترونية بطرق بسيطة وميسرة وفتح وسائل جديدة لجمع التبرعات باستخدام وسائل الاتصال المختلفة (الهواتف المتنقلة والأرضية، البريد والشبكة الالكترونية... إلخ)</li><li>تدشين حملات لجمع التبرعات</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>توقيع اتفاقيات جديدة لرفع نسبة زيادة 12% سنويا.</li></ul>



# استراتيجيات جمعية سند الخيرية

1- استراتيجية تنمية الموارد المالية وتوسيع رقعة نشاطات الجمعية

#	الأهداف الرئيسية	الغايات	المبادرات	معايير القياس
1	التركيز على تأمين دخل سنوي متنامي ومستمر	<ul style="list-style-type: none"><li>• التركيز على استقطاب كبرى الشركات والمؤسسات من القطاعين العام والخاص</li><li>• الاستفادة من الحملات الدعائية الخاصة بمؤسسات القطاعين العام والخاص لزيادة حجم التبرعات</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• العمل على تطوير الأعمال وتوقيع إتفاقيات مع كبرى المؤسسات والشركات من القطاعين العام والخاص (شركات الإتصالات, الفنادق, المطاعم... إلخ) وذلك لاقتطاع قيمة ثابتة (مثل ريال واحد إضافي من كل عميل) أو تحديد نسبة مئوية معينة من مجموع الإيرادات السنوية كجزء من نشاطات المسؤولية الاجتماعية الخاصة بالمؤسسة</li><li>• الإتفاق مع الشركات لبيع منتجات خاصة بالجمعية في أماكن التسوق المختلفة يكون ريعها مخصص لدعم جمعية سند الخيرية أو لوضع العلامة التجارية للجمعية مع أرقام وعناوين التبرعات على بعض منتجات هذه الشركات للإسهام بزيادة حجم التبرعات الواردة</li></ul>	



# استراتيجيات جمعية سند الخيرية

1- استراتيجية تنمية الموارد المالية وتوسيع رقعة نشاطات الجمعية "تابع"

#	الأهداف الرئيسية	الغايات	المبادرات	معايير القياس
2	تأسيس وتنمية صندوق استثماري متنامي القيمة	<ul style="list-style-type: none"><li>تشغيل الصندوق الاستثماري باستثمارات ناجحة تحقق نسبة جيدة من العوائد السنوية</li><li>تخفيض التكاليف التشغيلية بقدر الإمكان</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>تخصيص ما نسبته 15% من العوائد المالية السنوية ليتم إضافتها على قيمة الصندوق الاستثماري القيام باستثمارات ناجحة لتحقيق أرباح سنوية مقبولة من خلال الاستعانة بشركات استثمارية متخصصة (وتعيين كادر متخصص داخل الجمعية عند نمو الصندوق بشكل كبير) لمراقبة إدارة الاستثمارات داخلياً</li><li>العمل على زيادة عدد المتطوعين والأعضاء من مختلف التخصصات من خلال استهداف طلاب الجامعات والمدارس وأعضاء النقابات المهنية</li><li>الاستعانة بالمتطوعين والأعضاء بقدر الإمكان في جميع برامج وأنشطة الجمعية وبحسب تخصصاتهم ومؤهلاتهم وذلك بالرجوع إلى قاعدة البيانات المتعلقة بالمتطوعين والأعضاء قبل التخطيط لأي نشاط أو برنامج لتخفيض التكاليف</li><li>توحيد جميع طلبات الشراء والتعاقد مع موردين معينين بغرض تخفيض تكلفة عملية الشراء</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>تحقيق أرباح سنوية من الاستثمار بما نسبته 15% على الأقل من قيمة العوائد المالية الواردة للمؤسسة</li><li>رفع نسبة المتطوعين والأعضاء بحيث يشكلون دائماً 50% على الأقل من مجموع عدد الأشخاص المساهمين في النشاطات والبرامج المنفذة من قبل الجمعية</li><li>نسبة تخفيض التكاليف التي تم تحقيقها</li></ul>



# استراتيجيات جمعية سند الخيرية

1- استراتيجية تنمية الموارد المالية وتوسيع رقعة نشاطات الجمعية "تابع"

#	الأهداف الرئيسية	الغايات	المبادرات	معايير القياس
3	توسيع رقعة نشاطات الجمعية	<ul style="list-style-type: none"><li>توسيع نطاق الخدمة وزيادة عدد الفئات المستفيدة من الأطفال المرضى وذويهم</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>القيام بشكل سنوي بتحليل أعداد الفئات المستهدفة من الأطفال المرضى (من سن الولادة إلى سن 15 عاماً) وذويهم وتوزيعهم الجغرافي في المملكة ومعدل الإصابة السنوية لكل فئة ليتم تحديد على ضوء هذه النتائج - مع الأخذ بعين الاعتبار الإيرادات المالية المتوقعة - العدد الكلي من الحالات التي سيتم تغطيتها حسب توزيعهم الجغرافي مع تقدير للخدمات التي سيتلقونها ضمن خطة عمل سنوية يتم تحضيرها بالتنسيق مع مكاتب المؤسسة الأخرى</li><li>الانتشار في مختلف المستشفيات ومراكز علاج السرطان في المملكة ضمن خطة توسع مدروسة وبحسب توقعات الطلب ومعدلات الزيادة السنوية من حالات الإصابة في تلك المناطق</li><li>تحليل شروط قبول الحالات باستمرار والعمل على تسهيل شروط الموافقة وتبسيط إجراءاتها ليتم تغطية أكبر قدر ممكن من الحالات المستلزمة</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>العمل على زيادة عدد المستفيدين من الأطفال المرضى وذويهم بما نسبته 25% سنوياً على الأقل</li><li>مدى القدرة على تحضير خطة عمل سنوية فعالة وقابلة للتطبيق ومدى القدرة على الالتزام بها عاماً تلو الآخر</li><li>زيادة عدد الاعضاء الكلي بما نسبته 15% سنوياً</li><li>زيادة عدد المتطوعين الكلي بما نسبته 20% سنوياً</li></ul>



# استراتيجيات جمعية سند الخيرية

## 2- استراتيجية الارتقاء بمستوى جودة وكفاءة الخدمات والبرامج المقدمة

#	الأهداف الرئيسية	الغايات	المبادرات	معايير القياس
1	الارتقاء بمستوى جودة وكفاءة الخدمات والبرامج والنشاطات والأعمال الخيرية المقدمة من الجمعية	<ul style="list-style-type: none"><li>• السرعة في دراسة الحالة وأخذ القرار</li><li>• اختيار الخدمات والبرامج التي تتطابق مع متطلبات الطفل المريض وذويه</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• قياس الوقت المستغرق من لحظة فتح ملف الطفل عند استلام الحالة إلى لحظة تقديم الخدمة أو البرنامج له ولذويه ليتم تحديد الوقت المتطلب للاستجابة والعمل على تقليل هذا الوقت باستمرار</li><li>• تصميم نظام لإدخال المعلومات المتعلقة بحالة الطفل المرضية والحالة الاجتماعية لذويه على قاعدة البيانات ليتم تلقائياً من خلال مؤشرات محددة تحديد أفضل الخدمات والبرامج التي تناسب وضعه وليتم إدراج اسمه وحالته في حال الموافقة ضمن الفئات التي سيتم خدمتها في قسم تخطيط وإدارة البرامج</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• قلة الوقت المستغرق من لحظة فتح ملف الطفل عند استلام الحالة إلى لحظة تقديم الخدمة</li><li>• وضوح المؤشرات المتعلقة بالحالة المرضية والاجتماعية للطفل والتي على ضوءها يتم تحديد الخدمات والبرامج التي سيتم تقديمها</li></ul>



## استراتيجيات جمعية سند الخيرية

“تابع”

2- استراتيجية الارتقاء بمستوى جودة وكفاءة الخدمات والبرامج المقدمة

#	الأهداف الرئيسية	الغايات	المبادرات	معايير القياس
1	الارتقاء بمستوى جودة وكفاءة الخدمات والبرامج والنشاطات والأعمال الخيرية المقدمة من الجمعية	• تطوير الخدمات والأنشطة والبرامج المقدمة	• انشاء ادارة تقييم الأداء و المراجعة و الألتزام .	<ul style="list-style-type: none"><li>• قياس مدى فعالية الخدمات المقدمة على الفئات التي تم تحديدها</li><li>• معدل التطور في الخدمات والبرامج المقدمة</li><li>• تحقيق نسبة 80% من مستوى رضا الأطفال المرضى وذويهم نتيجة للخدمات والبرامج المقدمة والعمل على تحسين هذه النسبة من سنة لآخرى</li><li>• الاستعانة بخبراء محليين ودوليين (متطوعين وعاملين) بين فترة وأخرى لإجراء دراسات مقارنة لمستوى ونوع الخدمات والبرامج المقدمة مع المؤسسات الشبيهة المحلية والعالمية للارتقاء بمستوى هذه الخدمات</li><li>• للقيام بشكل دوري بقياس مدى الرضا من مستوى الخدمات المقدمة أثناء وبعد تقديم الخدمة وذلك من خلال استبانات ومؤشرات قياسية تعبأ إلكترونياً وتخزن على قاعدة البيانات</li></ul>



جمعية لدعم الأطفال المرضى بالسرطان  
Sanad Children's Cancer Support Association

## استراتيجيات جمعية سند الخيرية

”تابع“

2- استراتيجية الارتقاء بمستوى جودة وكفاءة الخدمات والبرامج المقدمة

#	الأهداف الرئيسية	الغايات	المبادرات	معايير القياس
1	الارتقاء بمستوى جودة وكفاءة الخدمات والبرامج والنشاطات والأعمال الخيرية المقدمة من الجمعية	• تطوير الخدمات والأنشطة والبرامج المقدمة (تابع)	<ul style="list-style-type: none"><li>• العمل باستمرار على تحسين نتائج المؤشرات وتحديث قاعدة البيانات المتعلقة بمراكز العلاج والمستشفيات و وضع حوافز لتكريم المتميزين منهم</li><li>• تحضير وتنفيذ ورشات عمل وبرامج تدريبية للكادر الوظيفي في الجمعية بالإضافة للعاملين في مراكز علاج سرطان الاطفال وللمتطوعين أو الاعضاء الذين سيشاركون بتنفيذ أحد البرامج أو الخدمات لتعرفهم بأهداف وتوقعات مستوى الخدمة المطلوبة منهم</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• عدد ورشات عمل والبرامج التدريبية</li><li>• مدى الالتزام بخطة التدريب السنوية</li><li>• فعالية وأثر البرامج التدريبية على نتائج التقييم</li></ul>



## استراتيجيات جمعية سند الخيرية

### 3- استراتيجية بناء منظومة متينة وعالية المستوى

#	الأهداف الرئيسية	الغايات	المبادرات	معايير القياس
1	تصميم استراتيجية عامة لجمعية سند الخيرية ومراجعتها وتعديلها والاشراف على تطبيقها من قبل أعضاء مجلس الإدارة بشكل مستمر	<ul style="list-style-type: none"><li>الانتهاء من تصميم الاستراتيجية العامة لجمعية سند الخيرية في نهاية عام 2011</li><li>تفعيل دور أعضاء مجلس الإدارة في الاشراف على تطبيق الاهداف الاستراتيجية ومراقبة أداء ادارة الجمعية والاتصال الدائم معهم</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>تصميم الاستراتيجية العامة ومناقشتها مع إدارة الجمعية لتحديد الاهداف والغايات التي ينبغي تطبيقها والاتفاق على مؤشرات الأداء وآلية قياسها</li><li>ترجمة الاهداف الاستراتيجية إلى خطة عمل بجداول زمنية وموازنة محددة لتتم محاسبة إدارة الجمعية على مدى الالتزام بتنفيذ هذه الأهداف</li><li>إشراك أعضاء مجلس الإدارة في خطط التدريب والتطوير وإشراكهم في تسهيل تحقيق بعض الأهداف</li><li>تسهيل الاتصال الدائم بين أعضاء مجلس الادارة وإدارة وموظفي الجمعية من خلال الاجتماعات الدورية لمناقشة الإنجازات والمشاكل وإتخاذ الاجراءات والقرارات التصحيحية على ضوءها</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>مدى الالتزام بتطبيق الاستراتيجية العامة وإعادة تطويرها ومراجعة أهدافها مرتين بالسنة على الأقل</li><li>كفاءة أعضاء مجلس الإدارة ومدى إسهامهم في دفع تطبيق القرارات والاهداف ومدى محاسبة إدارة الجمعية</li><li>درجة الشفافية وسرعة إتخاذ ومتابعة تنفيذ القرارات</li></ul>



## استراتيجيات جمعية سند الخيرية

3- استراتيجية بناء منظومة متينة وعالية المستوى

“تابع“

#	الأهداف الرئيسية	الغايات	المبادرات	معايير القياس
2	تصميم وتطبيق الهيكل التنظيمي للجمعية وبطاقات الوصف الوظيفي ودليل سياسات وإجراءات الموارد البشرية	• الانتهاء من تصميم الهيكل التنظيمي وبطاقات الوصف الوظيفي ودليل سياسات وإجراءات الموارد البشرية لجمعية سند الخيرية في نهاية عام 2011 والبدء في تطبيقها	• الانتهاء من تصميم الاستراتيجية والهيكل التنظيمي وبطاقات الوصف الوظيفي ودليل سياسات وإجراءات الموارد البشرية في نهاية عام 2011 • الالتزام بتطبيق الهيكل التنظيمي وبطاقات الوصف الوظيفي ودليل سياسات وإجراءات الموارد البشرية والعمل على مراجعتهم بشكل مستمر • تعيين كادر متخصص في الشواغر الوظيفية وفقاً للمؤهلات والخبرة المطلوبة • إشراك مجلس الإدارة في عملية تطبيق الاستراتيجية والهيكل التنظيمي بالإضافة إلى محاسبة الموظفين بناءً على نتائج مؤشرات الاداء	• الالتزام بالهيكل التنظيمي والانظمة الجديدة خلال ستة أشهر من ابتداء التطبيق • تحقيق مستوى عالي من رضا الموظفين داخل الجمعية • تعيين كادر متخصص على درجة عالية من الأهلية والحرفية وفقاً لمتطلبات المسميات الوظيفية الشاغرة



## استراتيجيات جمعية سند الخيرية

### 3- استراتيجية بناء منظومة متينة وعالية المستوى

### "تابع"

#	الأهداف الرئيسية	الغايات	المبادرات	معايير القياس
3	تحسين أداء موظفي جمعية سند الخيرية ورفع مهاراتهم بالإضافة إلى رفع الانتاجية وبناء القدرات لدى العاملين في مراكز علاج سرطان الأطفال والمستشفيات	<ul style="list-style-type: none"><li>• تصميم وتطبيق إجراءات العمل القياسية</li><li>• تطوير وتنفيذ برامج تدريب داخلية وخارجية والعمل على تطويرها باستمرار</li><li>• تعزيز تطبيق نظام تفويض الصلاحيات وتعزيز اللامركزية ضمن الجمعية</li><li>• تخفيف نسبة دوران الموظفين</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ترجمة الأهداف الاستراتيجية والمهام الوظيفية الخاصة بالموظفين إلى مؤشرات أداء يتم قياسها بشكل دوري</li><li>• تصميم نظام الجودة الشاملة وتصميم نظام لقياس رضا الموظفين فيما يتعلق بالسياسات والأنظمة المطبقة</li><li>• تصميم وتطبيق برامج تدريبية تتناسب مع المؤهلات المطلوبة من المسميات الوظيفية</li><li>• قياس أداء موظفي الجمعية باستمرار (بنهاية كل ربع) وتصميم خطط تدريب شاملة تعمل على تعويض نقاط الضعف الموجودة لدى الموظفين</li><li>• تطبيق نظام حوافز ومكافآت متعلق بأداء الموظفين</li><li>• غرس مبادئ وقيم الجمعية وخلق البيئة الايجابية</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• انخفاض نسبة دوران الموظفين</li><li>• سرعة إتخاذ القرارات</li><li>• تحقيق درجة عالية من الرضا وتحقيق الذات لدى موظفي الجمعية</li><li>• درجة التحسن في نتائج تقييم الاداء نتيجة لتطبيق برامج لتدريب</li><li>• وجود البيئة الايجابية التي تشجع الانتاجية والتفوق</li><li>• عدد الموظفين الذين تم تكريمهم بسبب تفوقهم</li></ul>



#	الأهداف الرئيسية	الغايات	المبادرات	معايير القياس
4	تطوير بنية تحتية عالية المستوى من تكنولوجيا المعلومات وتطويرها باستمرار لتلبية متطلبات العمل	<ul style="list-style-type: none"><li>تصميم وبناء أنظمة تكنولوجيا المعلومات وقواعد البيانات لحفظ المعلومات</li><li>تطوير وتطبيق برامج الكمبيوتر لتسخير الأنظمة وقواعد البيانات لخدمة إجراءات العمل في الجمعية</li><li>حفظ وصيانة وتحديث أنظمة المعلومات ومواكبة آخر التطورات التكنولوجية باستمرار</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>تصميم موقع الكتروني شامل يتضمن جميع المعلومات الطبية المتعلقة بالمرض وطرق علاجه بالإضافة إلى تبادل المعلومات مع غيرها من المستشفيات ومراكز العلاج لتحقيق المنفعة المتبادلة</li><li>تأسيس قواعد البيانات المتعلقة بتخزين المعلومات الخاصة بالأطفال المرضى وذويهم وبالمتطوعين والاعضاء ومراكز العلاج والمستشفيات وتحديثها باستمرار</li><li>تحديث قواعد البيانات التي تتعلق بالأطفال المرضى باستمرار وربطها مع نظام قياس رضا الأطفال</li><li>تحديث قواعد بيانات الخاصة بالمتبرعين باستمرار بالإضافة إلى ربطها مع نظام إدارة المتبرعين في قسم العلاقات العامة</li><li>تحديث نظام قواعد بيانات المتعلق بمراكز علاج سرطان الاطفال والمستشفيات بالإضافة إلى الممرضين والموظفين العاملين في تلك الجهات وربط نتائج التقييم بنظام الحوافز والمكافآت</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>بناء قاعدة بيانات لضمان سهولة الوصول للمعلومات باي وقت ضمن شروط احترازية لحفظ هذه البيانات</li><li>تحقيق درجة عالية من حفظ وتحديث ومصداقية البيانات</li><li>تغطية اكثر من 90% من المعلومات والبيانات المتعلقة بالمرضى المستفيدين وذويهم و ذوي العلاقة على قاعدة البيانات خلال السنتين القادمتين</li></ul>



## استراتيجيات جمعية سند الخيرية

### 3- استراتيجية بناء منظومة متينة وعالية المستوى

#### ”تابع“

#	الأهداف الرئيسية	الغايات	المبادرات	معايير القياس
5	تصميم وتطوير الأنظمة المختلفة وإجراءات العمل القياسية وأتمتة أنظمة الجمعية الداخلية	تصميم الأنظمة الادارية وأنظمة العمل المختلفة وفقاً للممارسات المثلى وأتمتتها لتلبية متطلبات العمل (أنظمة المشتريات، المستودعات، الموارد البشرية، المالية... إلخ).	<ul style="list-style-type: none"><li>• تصميم وتطوير الأنظمة المختلفة وتوثيق كافة إجراءات العمل القياسية</li><li>• أتمتة إجراءات الجمعية الداخلية قدر الإمكان وفتح قنوات الاتصال لتبادل المعلومات بين موظفي الادارة في جمعية سند الخيرية وأعضاء مجلس الإدارة</li><li>• أتمتة عملية تحديد الخدمات والبرامج التي تلبي متطلبات الاطفال المرضى وذويهم من خلال مؤشرات معينة يتم تعيبتها عند دراسة الحالة</li><li>• أتمتة عملية وسياسات الشراء المتبعة من خلال اعتماد موردين معينين للسلع والخدمات بناءً على مؤشرات معينة يتم تعيبتها لتقييم المورد وتحديث هت البيانات بشكل دوري</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• الأنظمة التي تم تصميمها وإجراءات العمل القياسية التي تم توثيقها</li><li>• عدد المرات التي يتم فيها تحديث المعلومات المتعلقة بقواعد البيانات المختلفة</li></ul>



#	الأهداف الرئيسية	الغايات	المبادرات	معايير القياس
5	تصميم الأنظمة الادارية وأنظمة العمل المختلفة وفقاً للممارسات المثلى وأتمتها لتلبية متطلبات العمل (أنظمة المشتريات، المستودعات، الموارد البشرية، المالية... إلخ).	<ul style="list-style-type: none"><li>• تصميم وتطوير الأنظمة المختلفة وإجراءات العمل القياسية وأتمتة أنظمة الجمعية الداخلية (تابع)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• أتمتة عملية جرد المواد داخل المستودع بالإضافة إلى تحديد المواد المنتهية والتي تحتاج للبيع أو الإتلاف</li><li>• أتمتة انظمة الموارد البشرية المختلفة (مثل: أتمتة عملية تقديم طلبات التوظيف إلكترونياً، إرسال رسائل بمواعيد برامج التدريب للأشخاص المعنيين بعد الانتهاء من خطة التدريب، السماح بتقديم الإجازات والمغادرات ومعرفة الرصيد والقبول أو الرفض عبر البريد الالكتروني... إلخ)</li><li>• أتمتة الانظمة المحاسبية والمالية (مثل: تحضير الموازنة السنوية العامة والخاصة بالدوائر إلكترونياً، حساب تكلفة البرامج والخدمات والمشاريع اوتوماتيكياً وربطها بجميع الخطط والموازنات السنوية، ارسال تقارير دورية لأعضاء مجلس الإدارة بشكل اوتوماتيكي في نهاية كل شهر لتلخيص الأداء المالي من إيرادات ومصاريف وأداء محفظة الاستثمار والفائض أو العجز في الموازنة... إلخ)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• الانظمة التي تم أتمتها تدريجياً بعد ستة أشهر على الأقل من تطبيق إجراءات العمل القياسية</li></ul>



## استراتيجيات جمعية سند الخيرية

### 4- بناء استراتيجية تسويق منظمة وتنظيم حملات دعائية وتوعوية مستمرة

#	الأهداف الرئيسية	الغايات	المبادرات	معايير القياس
1	تصميم استراتيجية تسويق تلائم النمو المطلوب	<ul style="list-style-type: none"><li>تصميم وتطبيق استراتيجية تسويق شاملة</li><li>تسويق شعار الجمعية للتعريف بها وبالتالي المساهمة في زيادة المتبرعين والاعضاء والمتطوعين</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>تخصيص ميزانية سنوية للتعاقد مع شركات متخصصة لتصميم وتنفيذ استراتيجيات وحملات تسويق منظمة</li><li>تصميم موقع الكتروني للجمعية للتعريف برسالتها وإسهاماتها إضافة لإبراز الأثر الايجابي للتبرع ونشر الوعي حول مرض سرطان الاطفال وأعراضه وطرق علاجه وتجنبه</li><li>تطوير الموقع الالكتروني ليشمل عرض أفلام فيديو لقصص الأطفال المرضى وتجاربهم ومعاناتهم وإظهار لغاوين التبرعات وتخصيص نافذة للشراء الالكتروني لمنتجات الجمعية</li><li>استخدام شبكات التواصل الاجتماعي لنشر الوعي بالإضافة إلى التعريف بخدمات الجمعية ونشاطاتها</li><li>استخدام وسائل الإعلام المختلفة (التلفاز والراديو والصحف) من أجل تسويق الخدمات والبرامج المقدمة من الجمعية ومن أجل تشجيع التبرع والعمل التطوعي</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>تحقيق زيادة لأعداد متصفح الموقع الالكتروني لموقع الجمعية بنسبة 15% سنوياً والشراء الالكتروني بنسبة 5% سنوياً</li><li>قياس مدى النجاح في نشر الوعي من خلال نتائج الاستبيانات أو من خلال عدد وآراء المشاركين في صفحات التواصل الاجتماعي</li><li>عدد ومدى نجاح الحملات التسويقية المنفذة ودورها في تنمية التبرع والعمل التطوعي</li></ul>



## استراتيجيات جمعية سند الخيرية

“تابع”

4- بناء استراتيجية تسويق منظمة وتنظيم حملات دعائية وتوعوية مستمرة

#	الأهداف الرئيسية	الغايات	المبادرات	معايير القياس
2	تنظيم حملات دعائية وتوعوية دورية	<ul style="list-style-type: none"><li>• تطوير وتطبيق خطة اتصال للحملات الدعائية والتوعوية وتحديد وسائل ونوع الحملات المطلوبة بالتكامل مع الأهداف المطلوبة ونوع الشريحة المستهدفة</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• تدشين حملات لجمع التبرعات عبر وسائل الاتصال المختلفة (التلفاز, الراديو , الهواتف المتنقلة, البريد والشبكة الالكترونية...إلخ)</li><li>• تدشين حملات دعائية تستهدف دعوة الطلاب في الجامعات والمدارس وأعضاء النقابات للاشتراك في جمعية سند إما كعمل تطوعي أو كأعضاء الحصول على عناوين الاتصال (أرقام التلفونات والبريد الالكتروني) عبر عدة قنوات مثل: بطاقات التعريف في المؤتمرات والانشطة، محلات البيع والتسوق، شركات الاتصالات...إلخ والتواصل معهم باستمرار لتشجيع جمع التبرعات أو الاشتراك كأعضاء</li><li>• تصميم وإرسال مجلة دورية تلخص أخبار جمعية سند الخيرية للفئات المستهدفة</li><li>• العمل مع المدارس والجامعات لتنظيم ورشات عمل وحوارات نقاش تثقيفية ومعارض بهدف نشر التوعية حول مرض سرطان الاطفال</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• حجم الميزانية المخصصة للحملات الدعائية والتوعوية</li><li>• عدد الحملات ونسبة الانفاق الفعلي على الحملات مقابل المخطط له</li><li>• عدد الأشخاص أو حجم العينة المستهدفة من كل فئة مقارنة بعدد الأشخاص التي تم فيها التواصل معهم فعلياً باستخدام إحدى وسائل الاتصال (نسبة التغطية من كل فئة)</li></ul>



## استراتيجيات جمعية سند الخيرية

“تابع”

4- بناء استراتيجية تسويق منظمة وتنظيم حملات دعائية وتوعوية مستمرة

#	الأهداف الرئيسية	الغايات	المبادرات	معايير القياس
2	تنظيم حملات دعائية وتوعوية دورية	<ul style="list-style-type: none"><li>• تطوير وتطبيق خطة اتصال للحملات الدعائية والتوعوية وتحديد وسائل ونوع الحملات المطلوبة بالتكامل مع الأهداف المطلوبة ونوع الشريحة المستهدفة (تابع)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• تصميم استبيانات ليتم تعبئتها من قبل المتبرعين أو من قبل أهل المرضى وذلك لقياس وتحليل مدى الوعي بالمرض وطرق تشخيصه والوقاية منه تحليل درجة الوعي من خلال نتائج الاستبيانات أو من خلال عدد وآراء المشاركين في صفحات التواصل الاجتماعي</li><li>• تنظيم عدة نشاطات لطلاب المدارس والجامعات لتشجيع العمل التطوعي</li><li>• محاولة استقطاب موظفي الشركات للاشتراك في أعمال خيرية أو تطوعية أو كأعضاء</li><li>• استهداف المتبرعين الحاليين/المتوقعين وذلك لرفع درجة الرضا لديهم وتنقيفهم أكثر بخدمات ونشاطات جمعية سند الخيرية</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• مناقشة نتائج الاستبيانات أمام أعضاء مجلس الإدارة</li><li>• الصورة العامة حول جمعية سند الخيرية</li><li>• ميزانية وعدد المرات التي تم فيها استخدام وسائل الاعلام والاتصال</li><li>• زيادة عدد والأعضاء المتطوعين بعد كل نشاط</li><li>• رفع درجة الرضا لدى المتبرعين الحاليين/المتوقعين</li></ul>



## استراتيجيات جمعية سند الخيرية

4- بناء استراتيجية تسويق منظمة وتنظيم حملات دعائية وتوعوية مستمرة "تابع"

#	الأهداف الرئيسية	الغايات	المبادرات	معايير القياس
3	تحسين صورة الجمعية داخل المملكة وخارجها	<ul style="list-style-type: none"><li>• تطبيق نظام ضبط الجودة</li><li>• فيما يخص إدارة وخدمة المتبرعين والمتطوعين والأعضاء والأطفال المرضى وذويهم</li><li>• خلق الصورة الايجابية حول جمعية سند الخيرية ونيل الاحترام والتقدير في المجتمع السعودي</li><li>• العمل على تطوير وتحسين جودة الخدمات والبرامج المقدمة من قبل الجمعية باستمرار</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• مراجعة وتحديث الموقع الالكتروني بشكل دوري</li><li>• التواصل باستمرار على الموقع الالكتروني وشبكات التواصل الاجتماعي</li><li>• مراجعة دورية للخدمات والبرامج والأنشطة وتحسينها وفقاً لمتطلبات الاطفال المرضى وذويهم</li><li>• عقد تحالفات استراتيجية مع شركات مقبولة ومحترمة من قبل أفراد المجتمع</li><li>• الحضور والتواجد دائماً في المناسبات المحلية والاحتفالات الكبرى داخل المملكة</li><li>• تطبيق العدالة في اختيار الموظفين عند التعيين</li><li>• المتابعة الدورية مع متلقي الخدمات وتطبيق نظام ضبط الجودة فيما يخص إدارة وخدمة المتبرعين والمتطوعين والأعضاء</li><li>• نشر مقالات دورية في الصحف والمجلات ووسائل الإعلام المختلفة حول جمعية سند الخيرية وأهدافها ونشاطاتها باسم صاحبة السمو الملكي الاميرة عاذلة بنت الملك عبدالله بن عبد العزيز</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• عدد مرات تحديث الموقع الالكتروني</li><li>• تحسين جودة الخدمات المقدمة</li><li>• رفع نسبة الرضا لدى موظفي الجمعية</li><li>• رأي المجتمع بجمعية سند الخيرية</li><li>• عدد المقالات التي تم نشرها في الصحف والمجلات ووسائل الإعلام المختلفة</li></ul>



## استراتيجيات جمعية سند الخيرية

### 5- استراتيجية تعزيز التعاون مع القطاع الخاص والعام ومؤسسات المجتمع المدني

#	الأهداف الرئيسية	الغايات	المبادرات	معايير القياس
1	التعاون مع القطاع العام والخاص ومؤسسات المجتمع المدني الوطنية والإقليمية والدولية المعنية بمرض السرطان أو بالأطفال	<ul style="list-style-type: none"><li>• توقيع مذكرات تفاهم مع المستشفيات الحكومية والمراكز الصحية للاتفاق على آلية التعاون وتكامل الجهود من أجل خدمة الاطفال بشكل أفضل</li><li>• التعاون والإتفاق مع أفضل المؤسسات الوطنية والدولية لتبادل المعرفة والخبرات وللإطلاع على آخر المستجدات المرتبطة بتشخيص أو علاج مرض سرطان الأطفال إضافة إلى الإطلاع على أحسن الخدمات وأفضل الوسائل المتبعة لتخفيف وطأة المرض على الطفل المصاب وذويه</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ارسال دعوات باسم صاحبة السمو الملكي الاميرة عادلة بنت الملك عبدالله بن عبد العزيز إلى المؤسسات الشبيهة الاقليمية والدولية لتبادل الزيارات مع مجلس ادارة هذه المراكز ولتوقيع مذكرات تعاون وتفاهم للاستفادة من الخبرات وتبادل المعلومات فيما بينهم</li><li>• توقيع شراكات استراتيجية مع الشركات الكبرى العامة والخاصة</li><li>• تقديم وتصميم الجوائز والمكافآت (مثل جائزة الاميرة عادلة لدعم التكنولوجيا وغيرها) لدعم وتشجيع الانتاج العلمي المتعلق بأبحاث سرطان الاطفال</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• عدد مذكرات التفاهم والتعاون التي تم توقيعها</li><li>• درجة أهمية كل منها</li><li>• الجوائز والمكافآت التي تم تصميمها وأثرها في دعم تحقيق أهداف الجمعية</li><li>• سمعة جمعية سند في الأطر المحلية والدولية</li></ul>