

الخطة التطويرية لقسم البرامج والخدمات لعام ٢٠١٩

الوسائل

برنامج الدعم المعنوي

تطوير خدمة الإرشاد الجمعي	
1	توقيع مذكرة تفاهم مع قسم الطب النفسي في ثلاثة مراكز أورام بمدينة الرياض ومع مركز استشاري نفسي متخصص بمدينة جدة والمنطقة الشرقية
2	تفعيل جلسات التنفيس للأطباء العاملين بمراكز أورام الأطفال
تطوير خدمة التقبل الإيجابي لحديثي التشخيص	
1	تكوين ثلاث مجموعات من أصدقاء سند لتقديم الخدمة بمدينة الرياض و جدة
2	تنظيم لقاءات للتفريع الوجداني لدعم أصدقاء سند
تطوير خدمة ورش مساندة الأسر	
1	تفعيل ورش مساندة الأمهات في المنطقة الشرقية
2	تفعيل ورش متخصصة للآباء ضمن المواضيع المتعلقة باحتياجاتهم النفسية والاجتماعية في مدينة الرياض، جدة والمنطقة الشرقية
3	تضمين الأنشطة الرياضية ضمن خدمة ورش المساندة
تطوير جلسات مجموعات الدعم للأسر	
1	استقطاب مجموعات الدعم من الأمهات القائمة في مراكز الأورام بمدينة الرياض
تطوير خدمة تحويل الحالات الفردية إلى مراكز علاجية متخصصة	
1	تقديم خدمة الجلسات الفردية للحالات المحولة من قبل الإحصائيات الاجتماعيات بالمستشفيات أو إحصائيات - معلمات الجمعية لمن هم بحاجة إلى جلسات للعلاج المعرفي السلوكي
تطوير خدمة المرافقين للأطفال المنومين في مراكز العلاج	
1	تفعيل خدمة المرافقين للأطفال المرضى في كافة مراكز الأورام بمدينة الرياض
تطوير خدمة جميلتي	
1	تفعيل خدمة جميلتي للأطفال المرضى في كافة مراكز الأورام بمدينة الرياض والمنطقة الشرقية
تنفيذ ورش البرنامج التدريبي للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مجال الأورام	
1	إقامة البرنامج التدريبي لتأهيل الأخصائين العاملين في مجال الأورام

برنامج سند التعليمي

تطوير الخدمة التعليمية	
1	الحفاظ على آلية تقديم الخدمات التعليمية للأطفال في مرحلتهم رياض الأطفال والمرحلة الابتدائية
متابعة المعلمة الأولى ارسد إنجاز الطلاب للمهارات المحددة من خلال المقياس التحصيلي مع المعلمات	
متابعة الإجراءات التنسيقية مع إدارة التعليم الموازي بخصوص الحاق الأطفال ورصد النتائج.	
2	تقديم خدمات تعليمية لطلاب من ذوي صعوبات التعلم للمرحلة الابتدائية
التعاون مع جهة مختصة لتشخيص الحالات المحولة من معلمات البرنامج.	
التعاون مع جهة مختصة لإعداد الخطط الفردية في اللغة والرياضيات للطلاب بالبرنامج.	
تدريب معلمات البرنامج على تنفيذ خطط برنامج صعوبات التعلم مع الطلاب المشخصين	
3	زيادة عدد الطلاب المتحقيين من المرحلة الثانوية في مراكز أورام بالبرنامج بنسبة ٧٠%
تفعيل ملخص المنهج المعتمد من وزارة التعليم بناء على المهارات الأساسية لاجتياز المرحلة	
أثناء البيئة الصفية في البرنامج بالوسائل التعليمية للمراحل الدراسية المتوسطة والثانوية في مادة العلوم والاجتماعيات.	
4	تفعيل الخدمات التعليمية في مراكز الأورام خارج مدينة الرياض
تنفيذ إجراءات المخاطبات والتنسيق لتفعيل الخدمات التعليمية في المراكز الخارجية	
تأثيث و تجهيز فصل تعليمي بالمنطقة الشرقية بكافة الوسائل والأدوات اللازمة	
تطوير خدمة العلاج الترفيهي	
تشغيل البرنامج الترفيهي في مقر مراكز الأورام في مدينة الرياض	
1	إعداد دليل اجرائي لبرنامج العلاج الترفيهي
تدريب إحصائيات على إجراءات تنفيذ الدليل الاجرائي	
تنفيذ إجراءات اخراج المطبوعات (التربوية - الصحية - التوعوية)	
1	إخراج الدليل المساند للأسر
التعاون مع مختصين لتطوير محتوى الدليل	
تنفيذ إجراءات التنسيق للتصميم المادة وطباعتها	
2	إخراج قصة "المهر سالم"
تنفيذ إجراءات التنسيق للتصميم القصة وطباعتها	
برنامج منح الأبحاث العلمية	
1	تفعيل ملتقى الباحثين
2	توفير قاعدة مرجعية للأبحاث العلمية الممنوحة من جمعية سند
تجهيز وتأثيث عدد من المرافق بمراكز أورام الأطفال	
1	الحصول على مقرين لخدمة العلاج الترفيهي
تأثيث وتجهيز غرفتين لتفعيل برنامج العلاج الترفيهي في مركز الملك فهد الوطني لأورام الأطفال ومدينة الملك فهد الطبية	
2	تأثيث غرف الألعاب في جناح التنويم لعدد من المستشفيات في الرياض وجدة
تأثيث غرفة الألعاب في مستشفى الملك خالد الجامعي وفي مستشفى الملك خالد التخصصي للعيون بأجنحة التنويم.	

الخدمة الاجتماعية

تفعيل أنشطة اجتماعية مبنوية للحالات الفردية	
1	تفعيل برنامج للأطفال المتعافين لدعم أطفال تحت العلاج
2	تفعيل خدمة "ك انت" في كافة مراكز الأورام بمدينة الرياض
تطوير الخدمات الاجتماعية الخارجية	
1	تقديم خدمة عرفتي في عدد من مناطق المملكة
2	تقديم خدمة الزيارة المنزلية لتغطية كافة مناطق إقامة الحالات
تطوير مهارات الرقابة الإدارية بمايتعلق بمتابعة المهام مع مراعاة العلاقة الارتباطية بين المهام ومستوى الانجاز	
1	الحفاظ على آلية المتابعة والإشراف الإداري
2	الحفاظ على مستوى تقديم الخدمات
3	قياس مدى أثر تقديم الخدمات من حيث الجودة على الفئة المستفيدة

أهداف قسم إدارة الخدمات المساندة

1	استحداث دليل اجرائي لجميع الأقسام في إدارة الخدمات المساندة .
2	الاستفادة من برامج دعم اجور الموظفين (هدف / وزارة الموارد البشرية و التنمية الاجتماعية)
3	رفع و تحسين نقاط التقييم الخاصة بالجمعية لدى وزارة الموارد البشرية و التنمية الاجتماعية

4	تخفيض التكاليف التشغيلية. (كهرباء - مياه - محروقات - صيانة)
5	الصيانة الدورية لمرافق الجمعية تفادياً للأعطال (صيانة المرافق/ أجهزة الحريق/ كاميرات المراقبة/ السيارات)
6	تفعيل الميثاق الأخلاقي للعاملين في القطاع غير الربحي بالتعاون مع جمعية مكارم الأخلاق
7	استقطاب مراكز تدريب ذات كفاءة عالية في مجالات (الإدارة - التعليم - الخدمة الاجتماعية - والمالية - العلاقات العامة).
8	التحول للامتعة داخل المنظمة
9	تفعيل البوابة الكترونية لدعم احتياجات الجمعية .

أهداف قسم ادارة العلاقات العامة	
1	تعزيز السمعة المؤسسية للجمعية
2	خلق اتصال داخلي فعال
3	توحيد لغة الخطاب الداخلية والخارجية
4	إدارة الأزمات بفعالية
5	تحسين الهوية البصرية لمطبوعات الجمعية