

الخطة التشغيلية لإدارة العلاقات العامة والتسويق

الأهداف الاستراتيجية																		
تحقيق البراد في إعلام القطاع الثالث من خلال اعتماد استراتيجيات حديثة تتواءم مع تطورات رؤية 2030 وأهداف كل من البعد الرابع والتنمية المستدامة.																		
تعزيز السمعة المؤسسية للجمعية من خلال الظهور الاعلامي المميز.																		
توسيع نطاق التعاون والتكامل مع القطاع العام والخاص بما يعزز الصورة الذهنية للجمعية ورضا المستفيدين.																		
تحقيق الاستفادة مع الشركاء والداعمين من خلال تطبيق افضل الممارسات في مجال العمل الاداري الختزازي.																		
عدد الموظفين	التكلفة	المدينة	مؤشرات الأداء	الإطار الزمني												الوسائل		
				Dec	Nov	Oct	Sep	Aug	Jul	Jun	May	Apr	Mar	Feb	Jan			
الحالي	الاحتياج																	
قسم الإعلام																		
الهدف التشغيلي: إيصال رسالة الجمعية للمجتمع من خلال دعم وتغطية الأنشطة والفعاليات التي تقيمها والبرامج والخدمات التي تقدمها لمستفيديها.																		
1			وضع وتحديد اهداف في الخطة السنوية وارتباطها مع الأهداف الاستراتيجية للجمعية. - تحليل الخطة السنوية إلى خطة عمل شهرية . اسبوعية															بناء خطة السياسة الاتصالية وفق الأهداف الاستراتيجية للجمعية.
			كتابة المحتوى الإعلامي واعتماده للنشر. محتوى ابتكاري - مواكب للأعلام الحديث.															يضمن محتوى إعلامي ورفعي ويتناسب مع كل وسيلة الأوقات المناسبة للنشر: - محتوى للتسويق البرامج والخدمات في الجمعية. - محتوى إعلامي لإستقطاب رعاة للبرامج والمشاريع. - محتوى إعلامي لإبراز دور الجمعية وترسيخ أثرها لدى الجمهور. - محتوى إعلامي لتعزيز الصورة الذهنية للجمعية للجمعية . - تغطية فعاليات والنشطة الجمعية. - التغذية الإعلامية في نشر أخبار رو ابط الجمعية ومنجزاتها الإعلامية
2			محتوى اعلامي بهويه موحده تتوافق مع رؤية ورؤية رسالة الجمعية															بناء هوية إعلامية لجمعية سند الخيرية على قنوات التواصل الاجتماعي .
Twitter																		
			نشر ما لا يقل عن 3 مرات في الأسبوع.															نشر أخبار ومعلومات.
			جميع الأخبار التي تم اعتمادها في خطة النشر الأسبوعية															نشر معلومات عن رو ابط أو مقالات أو مؤتمرات لها علاقة بسرطان الأطفال .
			جميع الإنشائيات التي تم اعتمادها في خطة النشر الأسبوعية															الإعلان عن الإنشائيات الجديدة والشراكات الاستراتيجية.
			التفاعل وإعادة التفرقة لأخر الأخبار															المشاركة والتواصل الفعال في الأحداث والفعاليات الاجتماعية والحملات والمنصات الخيرية.
			هاشتاق موقق واعتمادها في خطة النشر الأسبوعية															استخدام الهاشتاقات المتخصصة لإستهداف المهتمين بدعم سرطان الأطفال والعمل الخيري.
			نشر أبرز الأخبار في القطاع الخيري															تعزيز دور الجهات والمؤسسات الخيرية بإعادة نشر الأخبار.
1			اعداد تقرير ربعي من حساب تويتر															تحليل محتوى الحساب لمعرفة مدى تفاعل الجمهور مع المحتوى المقدم
Instagram																		
			نشر ما لا يقل عن 3 بوستات اسبوعياً															نشر محتوى مصور .
			نشر مستوى يومي															تغطية المحتوى الرقمي بالتواصل مع إدارة البرامج والخدمات للتزويد بالمواد الإعلامية.
			نشر المواد العلمية والمطبوعات المتخصصة															التغطية للفعاليات والأنشطة.
			الحدوات والفعاليات المعتمدة في خطة النشر															الإعلان عن الإنشائيات الجديدة والشراكات الاستراتيجية.
			جميع الإنشائيات التي تم اعتمادها في خطة النشر الأسبوعية															التفاعل مع الجهات المتعاونة المعلنة لحدث تعاون مع جمعية سند.
			ريوسم في سنوذي															الإشراف على تنظيم وترتيب صفحة إنستقرام بشكل يتناسب مع التصاميم الحديثة.
			ظهور الأحداث بشكل مترابط ومتسلسل															
Snapchat																		
			ما لا يقل عن 5 مرات بالأسبوع															نشر محتوى مصور .
			سنايات مشورة بالفلتر الجغرافي حسب الأنشطة المعتمدة في خطة النشر الأسبوعي															تشغيل الفلاتر الجغرافية واستهداف المناطق الأكثر زيارة لفعاليات الحملات الجمعية .
			فيديو وصور معتمده															التغطية المباشرة للحفلات والأنشطة التي تقيمها الجمعية.
																		الموقع الإلكتروني:

			تقرير تحليلي لمعدل نسبة الزيادة بالإلتزام للعضوه سنوياً																قياس عائد الأثر للمزايا المقدمة للعضو.	2
	5		تفعيل الصيغ في المخاطبات والحسابات الرسمية للجمعية.																ابتكار صيغ وعناية لاستقطاب العضوه.	3

قسم الكفالة

الهدف التشغيلي: توطيد العلاقات مع الكفلاء.

			إرسال بطاقات التهنئة ، التهنئة ، المعايدة ... لكل كافل																التواصل مع الكفلاء في كافة المناسبات الإجتماعيه والمواسم الرسمية.	1
			دعوة الكفلاء في فعاليات الجمعية.																تفعيل دور الكفلاء في فعاليات الجمعية.	2
			إرسال عدد 2 تقارير سنوياً للكفلاء -تقرير أوئي. -تقرير متابعة مرفق صور وفيديوهات.																تزويد الكفلاء بتقارير الأطفال المكتولين بالتنسيق مع قسم الخدمة الإجتماعية	3
			إرسال نشره شهرياً (مصممة من المحتوى الإعلامي)																إشراك الكفلاء في أخبار وفعاليات الجمعية.	4

الهدف التشغيلي: الإرتقاء بفئة المانحين لبرنامج الكفالة من الفردي إلى المؤسسي.

			إتمام اتفاقية تعاون مع جبهة رائده																تفعيل الشراكات مع الجهات المانحة.	1
			جدول محدث شامل بالميزانيات والشركات المراد استقطابها شهرياً.																تطوير دليل المنتجات التسويقية حسب الميزانيات التقديرية لبرامج كفاءة	2
			نموذج مزايا الكفلاء معتمد كافه الامتيازات المعتمده مفعلة مع الكفلاء																تحديد مزاي الكفلاء وتصنيفهم إلى فئات حسب الدعم واعتماده.	3

الهدف التشغيلي: توسيع النطاق الإجتماعي للكفلاء.

			المتابعة مع الكفلاء لتحصيل مبلغ الزكاة خلال شهر رمضان.																تسويق ملف الزكاة للكفلاء.	1
			تقرير تحليلي لمعدل نسبة الزيادة بالإلتزام للكفالة سنوياً																قياس عائد الأثر للمزايا المقدمة للكافل.	2
			تفعيل الصيغ في المخاطبات والحسابات الرسمية للجمعية.																ابتكار صيغ وعناية لاستقطاب الكفلاء.	3

قسم التطوع

الهدف التشغيلي: استقطاب المتطوعين

																			توفير المتطوعين للإدارات في الجمعية	1
			- نشر الفرص التطوعية المطلوبة في منصة التطوع، وتطبيق واتس اب -عمل مقابلات شخصية لترشيح المتطوعين الملانين لكل مهمه عبر برنامج Zoom.																* التواصل الفعال مع المتطوعين لاستقطاب الفرصة المطلوبة	*
			ساعات العمل مسجلة																الإشراف الميداني على أداء المتطوع وتقييمه	*
	6		توثيق التفهيم من المسؤول والمتطوع																تسجيل بيانات المتطوع في منصة التطوع.	2
			بيانات محصورة لأسماء ومعلومات المتطوعين في منصة التطوع وملفات المشاركة																تفعيل التطوع التخصصي (معارسين صحيين ، استشاريين مختصين).	3
			رصد الساعات التطوعية للمنسوبي القطاع الصحي في منصة وزارة الصحة																* تسويق الفرص التطوعية في برنامج Tik Tok	*
			نشر مقاطع للفرص التطوعية بمعدل مقطع إلى مقطعين اسبوعياً																	

الهدف التشغيلي: تفعيل الفرص التطوعية بالتعاون مع وزارة التعليم لطلاب المرحلة الثانوية.

			تحديد موعد البدء من قبل وزارة التعليم لإطلاق الفرص التطوعية.																* تفعيل الفرص التطوعية في المدرسة المرشحة من قبل الوزارة .	*
			أدلة وزارة التعليم مطبقة																تفعيل الأدلة الخاصه بالوزارة .	*
			صياغة أنشطة بمعدل نشاط كل ربع																تطوير دليل المنتجات الفرص التطوعية .	*

الهدف التشغيلي: توطيد العلاقات مع المتطوعين

			إرسال أخبار جمعية سند عبر الواتس اب أو الإيميل																التواصل المستمر مع المتطوعين وإشراكهم في أخبار وفعاليات الجمعية	1
			إرسال معايدة، هبنة، أو تعزية																التواصل مع المتطوعين المستمرين في المناسبات الرسمية الموسمية	2

			التصميم ولتشييع الإجماع																		12	متابعة طلبات الإدارة والأقسام الأخرى في التصميم والنشر الإعلامي				
			جدولة التصاميم المطلوبه وتحديد الإطار الزمني حسب الأهمية																							
			الاحتفاظ بصورة من جميع الأخبار الصحفية الخاصة بالجمعية بعد نشرها																			13	إعداد ورصد الملف الصحفي لنشر الأخبار المتعلقة بالجمعية وأنشطتها عبر الإعلام التقليدي والإلكتروني .			
			إقامة الجمعية العمومية في الوقت المحدد خلال شهر ابريل.																				14	تطبيق دليل إجراءات الجمعيات العمومية العادية والغیر عاده المعتمد من وزارة الموارد البشرية.		
			تفعيل خاصية التذكير الجدول بالسداد شهراً																					15	استحداث آلية متابعة سداد الأعضاء والكفلاء	
			قاعدة بيانات محدثة شامله معلومات الأعضاء والكفلاء بشكل شهري.																					16	تحديث بيانات الأعضاء والكفلاء بتصنيفهم (نشط) حسب السنوات وإدراج بيانات المتابعة، (غير نشط) حسب السنوات السابقة.	
			ملفات ورقية منظمة حسب تسلسل أرقام العضويه والكفالة																						17	تنظيم الملفات الورقية للأعضاء والكفلاء
			قاعدة بيانات بأسماء المتطوعين شامله محدثة																						18	تحديث بيانات المتطوعين
			تطبيق قوانين وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية الخاصة بمنصة التطوع																						19	متابعة قرارات وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية الخاصة بمنصة التطوع.
المهام الإدارية والفنية للدعم الإداري																										
			تفعيل الصياغات المعتمده بالروية في الخطابات والمراسلات الإلكترونية																					1	وضع معجم لمصطلحات رؤية 2030	
	10		- توحيد لغة الخطاب - خطابات محدثة إلكترونية ومرجحة على Sheer																						2	وضع Steel Book لكتابة الخطابات الرسمية.
			قبرسة وتنسيق ملفات إدارة العلاقات العامة بالشبكة الداخلية المشتركة																						3	تنظيم ملف إدارة العلاقات العامة بالجلد المشترك.
			إصدار التقرير الشهري خلال 5 أيام من الشهر الميلادي الجديد.																						4	متابعة أعداد التقرير الشهري لإدارة العلاقات العامة .
			إصدار تقييم شهري وتحديثه حسب مااستجد من مهام ومسؤوليات.																						5	متابعة أعداد التقييم السنوي لإدارة العلاقات العامة والتسويق.
			إدراج الإدلة الإجرائية لإدارة العلاقات العامة بالشبكة الداخلية المشتركة ومتابعة تحديثها سنوياً																						8	متابعة استلام وتنظيم الإدلة الإجرائية لأقسام العلاقات العامة من الموظفين المسؤلات.
			متابعة الطلب مع إدارة الخدمات المساندة.																						6	تنفيذ إجراءات طلب الدعم اللوجستي لفعاليات وأنشطة إدارة العلاقات العامة.
			تحديث جدول الأكسل لمتابعة اجازات الموظفين																						7	متابعة تعبئة وتقديم نماذج الاجازة والاستئذان لموظفات الإدارة
			المتابعة مع إدارة الحسابات																						8	تنفيذ كافة إجراءات إصدار أذن الصرف لكل قسم حسب الميزانية المخصصة بعد الاعتماد .
			قياس مستوى رضا المستفيدين (ماتحين-داعمين - شركاء - أعضاء)																						6	تطبيق أفضل الممارسات في مجال العمل الإداري والتي مع الجهات والأفراد

الخطة التشغيلية لإدارة البرامج والخدمات

عدد الموظفين		التكلفة	المدينة	مؤشرات الأداء	الإطار الزمني												الوسائل		
الاحتياج	الحالي				Dec	Nov	Oct	Sep	Aug	Jul	Jun	May	Apr	Mar	Feb	Jan			
برنامج سند التعليمي																			
الخدمة التعليمية																			
الهدف التشغيلي: الحفاظ على استدامة تقديم الخدمات التعليمية للطلاب في البرنامج																			
2	10		الرياض - جدة - الدمام	تفعيل الخطط التعليمية لطالب المرحلة الابتدائية لتنطيات مهارات الحد الأدنى المعتمدة من وزارة التعليم للمتخفين.												1	تنفيذ الخطط التربوية وفق منح الوزارة المعتمد (من بعد - حضوري)		
			الرياض - جدة - الدمام	تفعيل المنهج المعتمد لطالب المرحلة المتوسطة للمتطلبات التحصيلية المعتمدة من وزارة التعليم للمتخفين.													2	تقديم الاختبارات الفصلية والسنوية للطلاب والمتخفين	
			الرياض - جدة - الدمام	اجتياز الطلاب والطالبات للعام الدراسي 2022/2023														3	تأثيث وتجهيز فصل مستشفى الملك فهد التخصصي
			الدمام	استلام المشروع من الجهة المنفذة															
			جدة	متابعة الاجراءات التنسيقية والتنفيذية لاستلام مقر الفصل التعليمي بالمستشفى من وزارة التعليم														1	الحصول على موافقة خطية لتشغيل فصول وزارة التعليم في مستشفى الملك فيصل التخصصي
			الدمام - الظهران (المنطقة الشرقية)	التحاق الطلاب من مركز جونز هوكينز للفصول الافتراضية الخاصة بالمنطقة الشرقية														2	تقديم الخدمة التعليمية (من بعد) لطلاب مركز جونز هوكينز الطبي.
العلاج التربوي																			
الهدف التشغيلي: تطوير منهجية تقديم خدمة العلاج التربوي																			
2	1		الرياض	تفعيل الخدمة في غرفة الألعاب بمركز الملك فهد الوطني للأورام												1	تشغيل مقر في مركز الملك فهد الوطني لأورام الأطفال		
			الرياض	توقيع مذكرة تفاهم بين الجمعية والمركز بما لا يقل عن مركزين خلال السنة													2	استقطاب الجهات المتخصصة في التدريب المهاري لتقديم الورش والدورات	
			الرياض - جدة - الدمام	تفعيل ورش لإقامة العروض مسرحية بمعدل عرض واحدة كل شهر													3	فتح باب التعاون مع برنامج Child Life. من خلال تدريب فريق العمل	
				توقيع مذكرة تفاهم مع واحة عبد الرحمن															
المطبوعات																			
الهدف التشغيلي: تنفيذ إجراءات اخراج المطبوعات (التربوية - الصحية - التوعوية)																			
		5,077		تفعيل المطبوعات التربوية ضمن أنشطة الفصول												1	طباعة تصاميم المطبوعات التربوية ورقيا مرفق		
				مشاركة روابط المطبوعات التربوية وتوعوية مع المستفيدين												2	جدولة النشر الإلكتروني للمواد التربوية والتوعوية مرفق		
				نشر المنشورات التوعوية والتربوية عبر حسابات الرسمية للجمعية															
منح الأبحاث العلمية																			
الهدف التشغيلي: دعم الدراسات البحثية للحالات المتعلقة بأورام الأطفال بالمملكة																			
1	1	1,500,000	الرياض	قبول عدد من الأبحاث في مجال سرطان الأطفال ضمن الدورة الخامسة عشر												1	تنفيذ إجراءات إقامة الدورة الخامسة عشر		
				تسليم الدفعات المالية للباحثين													2	إغلاق الأبحاث المتأخرة	
				استلام التقارير النهائية للأبحاث المتأخرة (التاسعة - العاشرة - الحادية عشر)														3	فتح باب التعاون مع جمعية داعم
				إقامة ملتقى الباحثين															

الخدمة الاجتماعية											
الهدف التشغيلي: توسيع نطاق تقديم الخدمات الاجتماعية في مراكز الأورام											
2	5	مكة المكرمة	توقيع مذكرة تفاهم مع مدينة الملك عبدالله الطبية								
		تبوك	توقيع مذكرة تفاهم مع مستشفى الملك سلمان للقوات المسلحة								
الهدف التشغيلي: رفع مستوى جودة البرامج والخدمات المقدمة											
		كافة مراكز الأورام بالملكة	بما لا يقل عن زيارتين كل شهر داخل الرياض وزيارة خارج الرياض								
			تفعيل خدمة غرفتي بما لا يقل عن حالة لكل ربع								
علاج طفل مقيم وزراعة النخاع											
الهدف التشغيلي: توسيع نطاق تقديم الخدمات العلاجية											
		الرياض	تفعيل مذكرة التفاهم مع مركز الأعمال بمستشفى الملك خالد الجامعي								
		الدمام	تفعيل مذكرة التفاهم مع مركز الأعمال بمستشفى الملك فهد التخصصي (زراعة النخاع)								
		الأحساء	توقيع مذكرة التفاهم مع مستشفى موسى								
لعبة ترسم بسمة											
الهدف التشغيلي: تطوير آلية توزيع الألعاب											
		كافة مراكز الأورام بالملكة	إحصائية مفصلة للمستفيدين من الخدمة								
			تضمين إجراءات الخدمة في الدليل الإجرائي								
تجهيز وتأثيث عدد من المرافق بمراكز أورام الأطفال											
الهدف التشغيلي: تأثيث وتجهيز مقار لتفعيل جلسات برنامج الدعم المعنوي											
	120,000	جدة	تفعيل خدمات برنامج الدعم المعنوي في المقر								
	250,000	الرياض	استلام المشروع من الجهة المنفذة								
	110,000	الظهران	الحصول على موافقة خطية لتأثيث وتجهيز المقر من الإدارة المعنية								
سند الترفيهي											
الهدف التشغيلي: توسيع نطاق التعاون والتكامل مع القطاع الترفيهي/ القطاع التدريبي المتخصص											
		الرياض	تفعيل التعاون لعدد 8 جهات خلال العام								
		جدة - الدمام - القصيم	تفعيل التعاون لعدد 6 جهات خلال العام								
		كافة مراكز الأورام	تنفيذ إجراءات التقييم للفعاليات والأنشطة وفق الخطة الشهرية								
		الرياض	إقامة الأنشطة والفعاليات الترفيهية في سكن المطوع الخيري ودار الضيافة بمعدل مره شهريا								
الهدف التشغيلي: توسيع نطاق الفعاليات والاستضافات خارج منطقة الرياض											
		جدة - القصيم	تنفيذ الإجراءات التنسيقية مع الجهات المستضيفة للأطفال بمعدل استضافة 6 استضافات خلال العام في كل مدينة								
			تفعيل الاستضافات للأطفال في كافة المناطق								
حفلات نهاية العلاج											
الهدف التشغيلي: فتح باب التعاون لتفعيل الخدمة											
			تعزيز مصادر الدعم في إقامة الحفلات								
			استقطاب الدعم العمي واللوجستي لحفلات نهاية العلاج								
جائزة الأميرة عادلة											

1	تنفيذ الإجراءات التنظيمية والتنسيقية لجائزة الأميرة عادلة	تسليم الجوائز للفائزين في الدورة الثالثة
---	---	--

الدعم المعنوي

الخدمات الاستشارية

الهدف التشغيلي: تطوير آلية العمل في برنامج الدعم المعنوي من خلال تطبيق أفضل الممارسات في مجال العمل الاستشاري المتخصص

الإرشاد الجمعي

1	تنفيذ جلسات الإرشاد الجمعي للأهالي بمراكز الأورام الخارجية	إقامة جلسات الإرشاد الجمعي بما لا يقل عن عدد (4) جلسات خلال العام	جدة - الدمام - القصيم
2	تنفيذ جلسات الإرشاد الجمعي للممارسين الصحيين العاملين بمراكز الأورام الداخلية والخارجية	إقامة جلسات الإرشاد الجمعي بما لا يقل عن عدد (4) جلسات خلال العام	الرياض - جدة - الدمام - القصيم
3	تنفيذ جلسات الإرشاد الجمعي للأهالي بمراكز الأورام الداخلية والخارجية	إقامة جلسات الإرشاد الجمعي بما لا يقل عن عدد (3) جلسات خلال العام	الرياض - جدة - الدمام - القصيم
4	تصميم مواد مصورة تقدم المعلومات للأسر في فترة العلاج بالتعاون مع المركز الوطني لتعزيز الصحة النفسية	إخراج مواد علمية مصورة من الدليل المساند للأسر بما لا يقل عن 5 حلقات خلال العام	الرياض
5	تأسيس اللجنة الاستشارية لبرنامج الدعم المعنوي	اعتماد أسماء المرشحين في اللجنة توقيع العقود والموافقات مع الأعضاء عقد الاجتماعات الدورية للجنة	الرياض

التقبل الإيجابي

1	تقديم الحالة قبل تقديم الخدمة	مشاركة الروابط الإلكترونية للمقاييس مع الحالات	الرياض
2	تقديم الخدمة للمستفيد من قبل المركز المختص	اصدار تقارير جلسات التقبل الإيجابي	الرياض
3	تقديم الخدمة من قبل أعضاء اللجنة الاستشارية		الرياض

ورش المساندة

1	استقطاب مراكز مختصة بالأنشطة والورش الحرفية	توقيع مذكرة تعاون بما لا يقل عن (2) جهة خلال العام	الرياض
2	استقطاب مراكز مختصة بالأنشطة البدنية الصحية	توقيع مذكرة تعاون بما لا يقل عن (2) جهة خلال العام	الرياض
3	تقديم ورش المساندة للأهالي بمراكز الأورام الخارجية	تفعيل الورش بما لا يقل عن عدد (6) جلسات خلال العام في كل مدينة	جدة
		تفعيل الورش بما لا يقل عن عدد (4) جلسات خلال العام في كل مدينة	القصيم
		تفعيل الورش بما لا يقل عن عدد (4) جلسات خلال العام في كل مدينة	الدمام

مجموعات الدعم

1	تقديم الدورات التطويرية المختصة بالتدريب المهني للمجموعات الدعم .	تفعيل عدد من الدورات والورش بمعدل (4) ورش خلال العام	الرياض
---	---	--	--------

الحالات الفردية

1	استقطاب مراكز مختصة بالعلاج النفسي	توقيع مذكرة تعاون بما لا يقل عن مركز في كل مدينة	جدة - الدمام - القصيم
2	تقديم خدمة جلسات العلاج المعرفي السلوكي للحالات الفردية	التحويل للمراكز المختصة لتقديم الخدمة حسب حاجة المستفيد	الرياض - جدة - القصيم - الدمام

الخدمات المعنوية

الهدف التشغيلي: الحفاظ على تطوير آلية تقديم الخدمات المعنوية

جمالي

1	استقطاب مراكز مختصة بالتجميل لتقديم الخدمة	توقيع مذكرة تعاون بما لا يقل عن مركز في كل مدينة	جدة - القصيم - الدمام
2	تقديم خدمة جميلي للأطفال المرضى في مراكز الأورام الخارجية	تفعيل الخدمة بما لا يقل عن (4) مرات خلال العام في كل مركز	جدة - القصيم - الدمام
3	الحفاظ على تقديم خدمة جميلي للأطفال المرضى في مراكز الأورام الداخلية	تقديم الخدمة بما لا يقل عن (8) مرات خلال العام	الرياض

لك أنت

1	تفعيل خدمة لك أنت لأم الطفل المريض بالسرطان في مراكز الأورام																																						الرياض	تفعيل الخدمة من خلال الزيارات الميدانية لمراكز الأورام			
خدمة المراقبين																																											
1	تقديم الخدمة بمراكز الأورام الداخلية والخارجية																																						الرياض - جدة - الدمام	تفعيل خدمة المراقبين بالتزامن مع تقديم خدمة لك أنت، الخدمات الاستشارية بما لا يقل عن (33) مرة خلال العام			
																																								التعاون مع عدد من المتطوعين لتقديم الخدمة			
مسند المتعافين																																											
الهدف التشغيلي: الحفاظ على تطوير آلية تقديم الخدمات بالبرنامج																																											
1	التعاون مع عدد من الجهات وعقد شراكات مجتمعية لتنوع الأنشطة الاجتماعية، المهنية، التدريبية والتعليمية للأطفال.																																						الرياض	توقيع مذكرة تعاون بما لا يقل عن (4) مراكز تدريبية خلال العام			
2	تفعيل خطط تطوير المهارات الفردية للأطفال المتعافين وفق المهارات المحددة من قبل المختصين																																							الرياض	تنفيذ الخطط الفردية مع ما لا يقل عن (8) أطفال متعافين		
3	التعاون مع شركات لتوفير خدمة المواصلات للأطفال إلى المراكز التدريبية والتعليمية.																																						الرياض	توقيع مذكرة تعاون مع شركة مواصلات			
4	استحداث برنامج المنح الدراسية للتعليم الجامعي																																						الرياض	توقيع مذكرة تعاون مع ما لا يقل عن عدد (2) جامعة حكومية أو أهلية خلال العام.			
الأنشطة																																											
الهدف التشغيلي: تطوير مهارات الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مجال سرطان الطفولة																																											
1	إقامة البرنامج التدريبي الثامن بالتعاون مع أقسام التدريب والتطوير في المستشفيات																																						الرياض	اعتماد الساعات التدريبية من هيئة التخصصات الصحية			
2	فتح باب التعاون مع جهات مختصة في التدريب والتطوير لتنفيذ البرنامج التدريبي																																						الرياض	تنفيذ المحاضرات والورش التدريبية للأخصائيين العاملين في مجال الأورام			
3	تنفيذ إجراءات المتابعة مع هيئة التخصصات الصحية للحصول على الاعتماد																																						الرياض	توقيع مذكرة تفاهم بما لا يقل عن (2) جهات مختصة			
																																							الرياض	استخراج رخصة اعتماد الساعات التدريبية من هيئة التخصصات الصحية للجمعية			
اليوم العالمي لسرطان الطفولة																																											
1	المشاركة في ملتقى اليوم العالمي لسرطان الطفولة																																							الرياض	عرض ورقة عمل وتجارب في ملتقى اليوم العالمي لسرطان الطفولة		
يوم الأم																																											
1	الاحتفال باليوم العالمي للأم في مراكز أورام الأطفال																																							الرياض - جدة - القصيم - الدمام	تفعيل اليوم العالمي للأم في كافة مراكز الأورام		
اليوم العالمي للصحة النفسية																																											
1	تفعيل اليوم العالمي للصحة النفسية																																							الرياض	تفعيل أركان تعريفية توعوية في الخدمات النفسية المقدمة للأطفال المرضى بالسرطان وذويهم في مراكز الأورام		
																																										الرياض	المشاركة بورقة عمل في المنتدى السنوي للصحة النفسية المقدم من قبل المركز الوطني لتعزيز الصحة النفسية