



جمعية لدعم الأطفال المرضى بالسرطان
Sanad Children's Cancer Support Association

الخطة التشغيلية لإدارة البرامج والخدمات لعام 2024م

التكلفة	المدينة	مؤشرات الأداء	الإطار الزمني												الوسائل	
			Dec	Nov	Oct	Sep	Aug	Jul	Jun	May	Apr	Mar	Feb	Jan		
2,537,021	برنامج سند التعليمي															
الخدمة التعليمية																
الهدف التشغيلي: الحفاظ على استدامة تقديم الخدمات التعليمية للطلاب في البرنامج																
	الرياض - جدة - الدمام	تفعيل الخطط التعليمية لطلاب المرحلة الابتدائية لمتطلبات مهارات الحد الذي المعتمدة من وزارة التعليم للطلاب الملحقين. تفعيل المنهج المعتمد لطلاب المرحلة المتوسطة للمتطلبات التحصيلية المعتمدة من وزارة التعليم للطلاب الملحقين.													1	تنفيذ الخطط التربوية وفق منهج الوزارة المعتمد (عن بعد - حضوري)
العلاج الترفيهي																
الهدف التشغيلي: الحفاظ على استدامة تقديم خدمة العلاج الترفيهي في الفصول التعليمية																
	الرياض - جدة - الدمام	تفعيل الورش والدورات بمعدل مرة واحدة كل شهر/ فصل													1	تفعيل التعاون مع الجهات المتخصصة في التدريب المهاري لتقديم الورش والدورات
الهدف التشغيلي: تطوير منهجية تقديم خدمة العلاج الترفيهي																
	الرياض	تفعيل الخدمة في غرفة الألعاب بمركز الملك فهد الوطني للأورام													1	تشغيل مقر غرفة الألعاب في مركز الملك فهد الوطني لأورام الأطفال
الخدمة الاجتماعية																
الهدف التشغيلي: توسيع نطاق تقديم الخدمات الاجتماعية في مراكز الأورام																
	مكة المكرمة	توقيع مذكرة تفاهم مع مدينة الملك عبدالله الطبية													1	تفعيل التعاون مع مراكز أورام الأطفال في عدد من المدن
	تبوك	توقيع مذكرة تفاهم مع مستشفى الملك سلمان للقوات المسلحة													2	تفعيل التعاون بين الجمعية و جمعيات تخصصية أخرى
	الرياض - جدة - الدمام - القصيم - المدينة المنورة	توقيع مذكرة تفاهم مع جمعية متخصصة في تقديم الخدمات الاجتماعية التنموية في كل منطقة													3	رفع مستوى جودة الخدمات السكنية المقدمة بناء على نتائج تقييم قياس الرضا للخدمات السكنية
		توقيع مذكرة تفاهم مع عدد (2) جمعيات متخصصة في تقديم الخدمات الاجتماعية التنموية													4	استحداث قائمة اشتراطات تتضمن أنواع الأجهزة والأمنيات الأكثر طلباً والفئة العمرية المناسبة
67,836		التعاقد مع شقق فندقية بديلة عن الشقق الحالية بمعايير عالية الجودة													5	تحديث آلية تسليم الكوبونات الغذائية
299,650		تفعيل استخدام القائمة وفق الاشتراطات														
549,884		استلام الحالات الكوبونات الغذائية بشكل إلكتروني														

سند الترفيهي		273,062
الهدف التشغيلي: بناء خطة السياسة التنفيذية والتنظيمية لأنشطة واستضافات سند الترفيهي حسب الإجراءات المعتمدة.		
1	تفعيل الفعاليات والأنشطة في مراكز الأورام	273,062
الرياض - جدة - الدمام - القصيم - المدينة المنورة	تنفيذ إجراءات التنسيق للفعاليات والأنشطة وفق الخطة الشهرية	
12,009,932 الخدمات العلاجية		
1	تطوير إجراءات قبول الحالات مع مراكز العلاج	
الرياض - الدمام - القصيم	تضمين متطلبات منصات العلاج الخيري (شفاء) ضمن إجراءات قبول الحالات	
813,171 برنامج الدعم المعنوي		
الهدف التشغيلي: الحفاظ على آلية تقديم الخدمات الاستشارية		
1	تفعيل جلسات الإرشاد الجمعي للأمهات	23,295
2	تفعيل جلسات الإرشاد الجمعي للأباء	
3	تفعيل جلسات الإرشاد الجمعي للممارسين الصحيين العاملين بمراكز الأورام	
4	تقديم الخدمة للمستفيد من قبل المركز النفسي المختص	655
5	تقديم ورش المساندة للأمهات	28,792
6	تقديم ورش المساندة للممارسين الصحيين العاملين بمراكز الأورام	
7	تفعيل الدورات التطويرية المختصة بالتدريب المهاري العملي للأمهات في مجموعات الدعم	7,636
8	تفعيل خدمة جلسات العلاج المعرفي السلوكي للحالات الفردية	284
9	تفعيل دور اللجنة الاستشارية لبرنامج الدعم المعنوي	
الرياض - الدمام - القصيم - جدة - المدينة المنورة	تفعيل الخدمات للمستفيدين وفق الخطة الربع سنوية في مراكز أورام الأطفال	
عقد الاجتماعات الدورية للجنة مالا يقل عن (4) اجتماعات خلال العام		
الهدف التشغيلي: تطوير آلية العمل في برنامج الدعم المعنوي من خلال تطبيق أفضل الممارسات في مجال العمل الاستشاري المتخصص		
1	إعداد دليل فني لآلية تقديم الخدمات الاستشارية	
الرياض	اعتماد الدليل من رئيس اللجنة	
الهدف التشغيلي: الحفاظ على آلية تقديم الخدمات المعنوية		
1	تقديم خدمة جمبلي للاطفال المرضى بالسرطان	50,755
2	تفعيل خدمة لكِ أنتِ للأمهات	30,000
3	تفعيل خدمة المرافقين بمراكز الأورام بالتعاون مع عدد من المتطوعين	
4	تفعيل خدمة حقيقية سند لوالدي الطفل المريض بالسرطان في مراكز الأورام	
5	تفعيل خدمة المساعدات المعنوية لوالدي الطفل المريض بالسرطان في مراكز الأورام	
6	استقطاب مراكز مختصة بالتجميل لتقديم الخدمة	
سند المتعافين		
1	التعاون مع عدد من الجهات وعقد شراكات مجتمعية لتنويع الأنشطة الاجتماعية، المهارة، التدريبية والتعليمية للأطفال	
الرياض	توقيع مذكرة تعاون بما لا يقل عن (4) مراكز تدريبية خلال العام	

2,000,000	جائزة الأميرة عادلة											
الهدف التشغيلي: بناء خطة السياسة التنفيذية والتنظيمية لجائزة الأميرة عادلة حسب الإجراءات المعتمدة.												
	الرياض	إقامة حفل التكريم										1 تفعيل الدورة الرابعة للجائزة
1,445,000	منح الأبحاث العلمية											
الهدف التشغيلي: بناء شراكات مع مراكز مختصة لتقييم الأبحاث وجودتها.												
	الرياض											1 رفع مستوى جودة المتابعة الفنية والمالية في البرنامج



الخطة التشغيلية لإدارة العلاقات العامة والتسويق لعام 2024م

التكلفة	مؤشرات الأداء	الإطار الزمني												الوسائل
		Dec	Nov	Oct	Sep	Aug	Jul	Jun	May	Apr	Mar	Feb	Jan	
قسم الشركات														
الهدف التشغيلي: توسيع نطاق الشركات للتعاون والتكامل مع القطاعين الأول - الثاني														
	1 - 2 شركات جديدة مفعلة شهرياً - المتابعة والتنفيذ للاتفاقيات المبرمة.													1 تفعيل الشركات مع الكيانات المؤسسية الكبرى
الهدف التشغيلي: تطوير آلية العمل مع الجهات المانحة من خلال تطبيق أفضل الممارسات في مجال العمل الإحترافي لتنمية الإيرادات.														
20,000	كافة الامتيازات المتفق عليها منفذه مع الشركات والمانحين													1 تطوير امتيازات الجهات المانحة تصنيفهم إلى فئات حسب الدعم واعتمادها.
المتجر الإلكتروني														
	حصر الإيرادات والمتابعة مع قسم الحسابات													* بناء خطة الاتصال التسويقي للمنتجات مع قسم الإعلام ومتابعتها.
	الإلتزام بالإجراءات المعتمده لتنفيذ الخطط													* المتابعة مع الشركة المسوقة لرقم التبرع الموحد 5083
الهدف التشغيلي: توطيد وتطوير علاقه مع الشركاء الاستراتيجيين.														
	بناء العلاقه مع الشركات ذات المخصصات لتمويل المسؤولية الاجتماعيه													1 تطوير وسائل وبرامج جمع التبرعات والمساهمة في الاستثمار الخيري
الهدف التشغيلي: وضع اليات لقياس رضا الشركاء إلكترونياً لرصد أستطلاعات الرأي وتقييم الوضع التسويقي للجمعية.														
	- نموذج قياس إلكتروني محدث.													1 تحديث آلية قياس الرضا وفق تطلعات الشركاء
772,186	قسم المشاريع والأنشطة - الرياض - المنطقة الشرقية													
الهدف التشغيلي: توسيع نطاق التعاون والتكامل مع القطاع العام و الخاص														
الرياض 396,600 الشرقية 50,298 87,400	- بناء خطة الأتصال التسويقي لحملة فبراير قبل 4 أشهر.													1 بناء خطة السياسة الإتصالية والتنفيذيه لتدشين اليوم العالمي لطفل المريض بالسرطان.

الهدف التشغيلي: استقطاب الدعم العيني واللوجستي لبرامج وخدمات الجمعية	
* دعم الأنشطة والفعاليات الخاصة بالأطفال.	استقطاب جهتين لدعم البرامج والخدمات كل ربع .
الهدف التشغيلي: تنفيذ كافة الإجراءات التنظيمية للفعاليات التكريمية للجمعية حسب الإجراءات المعتمدة.	
1 حفل تكريم الخدمات المساندة	47,888
2 حفل تكريم الداعمين السنوي	180,000
3 المشاركة في الفعاليات الموسمية والمبادرات المجتمعية النوعية ذات تأثير مجتمعي وإعلائي.	تفعيل الركن التعريفي في المواسم.
قسم الإعلام	
98,000	
الهدف التشغيلي: إيصال رسالة الجمعية للمجتمع من خلال دعم وتغطية الأنشطة والفعاليات والبرامج والخدمات التي تقدمها لمستفيديها.	
1 بناء خطة السياسة الاتصالية وفق الأهداف الاستراتيجية للجمعية.	. وضع وتحديد اهداف في الخطة السنوية وارتباطها مع الأهداف الاستراتيجية للجمعية.
2 بناء هوية إعلامية لجمعية سند الخيرية على قنوات التواصل الاجتماعي .	محتوى اعلامي بهوية موحده تتوافق مع رؤية ورسالة الجمعية
* الهدف التشغيلي : ضخ الاخبار بالمركز الاعلامي في موقع الجمعية وتحديث صفحاته.	
1 نشر الفعاليات والاخبار الرئيسي في موقع الجمعية.	جميع الاخبار التي تم اعتمادها في خطة النشر.
* الهدف التشغيلي : ضخ محتوى اعلامي يتسم بتكثيف المعلومات عن منجزات الجمعية المتعلقة بخدمات المستفيدين.	
1 إن يكون اعلام سند حاضراً بقره في مختلف وسائل التواصل الاجتماعي - الاعلام التقليدي.	. تسويق البرامج والخدمات بطريقة احترافية
قسم التطوع	
21,304	
الهدف التشغيلي: استقطاب المتطوعين	
1 توفير المتطوعين للإدارات في الجمعية	. نشر الفرص التطوعية المطلوبة في منصة التطوع، وتطبيق واتس اب.
الهدف التشغيلي: تفعيل الفرص التطوعية بالتعاون مع وزارة التعليم لطلاب المرحلة الثانوية.	
* تفعيل الفرص التطوعية في المدرسة المرشحة من قبل الوزارة .	تحديد موعد البدء من قبل وزارة التعليم لإطلاق الفرص التطوعية.
الهدف التشغيلي: توطيد العلاقات مع المتطوعين	
1 التواصل المستمر مع المتطوعين وإشراكهم في أخبار وفعاليات الجمعية	إرسال أخبار جمعية سند عبر الواتس اب أو الايميل
الهدف التشغيلي: تفعيل دور المتطوعين في فعاليات وأنشطة الجمعية .	
1 استقطاب فرق تطوعية متخصصة للمتطلبات الفعاليات .	التعاقد مع 2 فريق تطوعي .
قسم الأعضاء	
الهدف التشغيلي: توطيد العلاقات مع الأعضاء.	
1 التواصل مع الأعضاء في كافة المناسبات الإجتماعية والمواسم الرسمية.	إرسال بطاقات التهنتة ، التعزية، المعايدة ... لكل عضو
الهدف التشغيلي: توسيع النطاق الإجتماعي للعضوية.	
1 ابتكار صيغ دعائية لإستقطاب العضوية.	تفعيل الصيغ في المخاطبات والحسابات الرسمية للجمعية.

