

جمعية سند الخيرية لدعم الأطفال المرضى بالسرطان

الخطة التشغيلية 2026 - 2027 - 2028

الأهداف والمؤشرات الاستراتيجية

الوزن	التعلم والنمو والسمعة المؤسسية	4	العمليات والحوكمة	3	الوزن	الاستدامة المؤسسية والشراكات الاستراتيجية	2	الوزن	جودة الخدمات وتعظيم الأثر المستدام	1
7%	بناء قدرات الكوادر المتخصصة	4-1	التحول الرقمي الشامل	3-1	7%	تنوع مصادر الدخل وتعزيز الاستدامة	2-1	10%	ضمان استدامة الخدمات العلاجية وفق معايير طبية واجتماعية عالية	1-1
3%	إعداد خطة تدريب سنوية متخصصة مبنية على احتياجات البرامج		وربطها بالبرامج التشغيلية لضمان تكامل أنظمة - كفاءة الإجراءات	3%	3%	إبرام اتفاقيات رعاية استراتيجية متعددة السنوات لضمان استدامة البرامج		2%	التميز في إدارة واعتماد الحالات العلاجية -	
2%	تطوير نظام تقييم أداء قائم على النتائج ومؤشرات قياس واضحة		إطلاق منصة موحدة لإدارة الحالات تعزز سرعة وجودة القرار	2%	2%	تطوير منظومة تمويل رقمي متكاملة لتعزيز التبرعات المستدامة		2%	تحسين تجربة المريض والأسرة خلال رحلة العلاج -	
2%	بناء مسارات تطوير مهني للكفاءات المتخصصة		توحيد قواعد البيانات وتطوير منظومة أرشفة - إلكترونية متكاملة	2%	2%	تصميم باقات رعاية استراتيجية موجهة وفق أولويات البرامج		2%	كفاءة الإنفاق وتوجيه الدعم حسب الأولوية -	
7%	تعزيز ثقافة الابتكار المؤسسي	4-2	حوكمة البيانات والامتثال المؤسسي	3-2	12%	إدارة علاقات الشركاء والمانحين باحترافية	2-2	2%	تطوير الحوكمة والسياسات الطبية -	
3%	إطلاق مبادرات تطوير خدمات مستمرة وفق منهج التحسين المستمر		تطوير إطار حوكمة بيانات مؤسسي يعزز جودة المعلومات واتخاذ القرار	2%	4%	تطوير إطار مؤسسي لإدارة الشراكات الاستراتيجية طويلة الأجل		1%	تسريع رحلة توفير الأجهزة والأدوية -	
2%	تفعيل مبادرة "ساعة إبداع" لتعزيز المشاركة الداخلية		في القياس المؤسسي ESG تطبيق معايير والاستدامة	2%	3%	لتعزيز المتابعة (CRM) تفعيل نظام إدارة علاقات الشركاء والشرفية		1%	الشراكات التعاقدية مع الموردين والجهات الداعمة -	
2%	توظيف نتائج تقارير الأثر ومؤشرات الأداء في تطوير البرامج		إصدار تقارير أداء سنوية تعكس الشفافية والامتثال	2%	3%	رقمنة منظومة الكفاءة والتقارير لتعزيز الشفافية		9%	تعزيز جودة واستمرارية التعليم أثناء رحلة العلاج	1-2
4%	تطوير الإعلام والهوية المؤسسية	4-3	تعزيز الشفافية والاعتماد المؤسسي	3-3	2%	تطوير تجربة الداعم القائمة على الأثر والنتائج		3%	استدامة وتنشغيل الفصول التعليمية داخل المستشفيات	
1%	إنتاج محتوى احترافي يعكس أثر البرامج وقصص النجاح		الحصول على اعتمادات مؤسسية وطنية أو دولية - تعزيز موثوقية الجمعية	3%	2%	تطوير إطار حوكمة بيانات مؤسسي يعزز جودة المعلومات واتخاذ القرار		2%	التحول الرقمي للتعليم العلاجي -	
1%	تنفيذ حملات إعلامية رقمية متعددة القنوات		توحيد السياسات والإجراءات وفق معايير الجودة	2%	3%	تطوير تجربة الداعم القائمة على الأثر والنتائج		2%	الشراكات التعليمية الاستراتيجية -	
1%	تطوير هوية مؤسسية متسقة عبر جميع المنصات		تطوير منظومة رقابة داخلية تدعم الحوكمة الرشيدة	2%	2%	إنتاج محتوى متعدد اللغات يعزز الوصول الإقليمي والدولي		1%	إبرام شراكات تعليمية وطنية لتعزيز الاعتراف الأكاديمي والاستمرارية	
1%	إنتاج محتوى متعدد اللغات يعزز الوصول الإقليمي والدولي		ضبط الإنفاق وفق أولويات الاحتياج وتعظيم الأثر	3%	2%	تطوير إطار حوكمة بيانات مؤسسي يعزز جودة المعلومات واتخاذ القرار		1%	بناء القدرات التربوية المتخصصة للتعليم داخل المستشفيات	
4%	ترسيخ المكانة المرجعية الوطنية والدولية	4-4	تحسين كفاءة الإنفاق وجودة القرار	3-4	6%	ربط المخصصات المالية بنتائج قابلة للقياس		7%	تحسين جودة الحياة للأسر (السكن - المساعدات - الأجهزة)	1-3
1%	بناء تحالفات استراتيجية مع مؤسسات وطنية ودولية متخصصة		ربط المخصصات المالية بنتائج قابلة للقياس	3%	3%	ضبط الإنفاق وفق أولويات الاحتياج وتعظيم الأثر		2%	تطوير برنامج سكن علاجي يحقق معايير السلامة والاستقرار الأسري	
2%	المشاركة في جوائز التميز والمؤتمرات المهنية		ضبط الإنفاق وفق أولويات الاحتياج وتعظيم الأثر	3%	3%	ربط المخصصات المالية بنتائج قابلة للقياس		2%	تعزيز منظومة توفير الأجهزة الطبية وفق أولويات طبية معتمدة	
1%	توسيع الحضور المهني والإقليمي لتعزيز المكانة المرجعية		ضبط الإنفاق وفق أولويات الاحتياج وتعظيم الأثر	3%	3%	ربط المخصصات المالية بنتائج قابلة للقياس		2%	تطوير آلية تقديم المساعدات العينية وفق تقييم احتياج مؤسسي موحد	
								1%	تحسين تجربة الأسرة عبر إدارة رحلة دعم متكاملة -	
								5%	تعزيز التمكين الاجتماعي والاقتصادي	1-4
								2%	تطوير برامج تمكين اجتماعي واقتصادي مستدامة للأسر المستفيدة	
								1%	إطلاق منظومة مؤسسية لقياس الأثر الاجتماعي والصحي	
								1%	بناء لوحة مؤشرات استراتيجية لقياس التحسين المستمر	
								1%	إصدار تقارير أثر دورية تعكس النتائج والانعكاسات طويلة المدى	

الخطة التشغيلية لإدارة الخدمات المساندة - لعام 2026م

الأهداف والمؤشرات الاستراتيجية

رفع كفاءة إدارة الموارد البشرية وتعزيز الأمتثال من خلال :	
التدريب و التأهيل	الاستفادة من برامج التدريب الحكومية (جدارات، تمهير) وتوثيق الدورات عبر منصة قوى. و تقييم فعالية البرامج التدريبية عن طريق ادوات متعددة و تفعيل البرامج التدريبية الداخلية وورش العمل التعريفية لنقل المعرفة و تعزيز التكامل المؤسسي
التحول الرقمي والامتثال	تحقيق تكامل رقمي شامل من خلال تفعيل ومتابعة العمل على جميع المنصات الحكومية ذات العلاقة، واستكمال البيانات ورفع مستوى الالتزام النظامي، إضافة إلى تطبيق نظام ERP لإدارة الموارد البشرية، بما يشمل الرواتب، والخدمات الذاتية، ونماذج التوظيف والتدريب، وربط الأنظمة المساندة مثل الحضور والانصراف، مع معالجة الملاحظات الناتجة عن التقييم الذاتي.
الحكومة القانونية	تركز الجهود على تطوير الإجراءات التنظيمية من خلال تحديث العقود واعتمادها، ومراجعة الرواتب وصرفها في مواعيدها، وتحديث الوصف الوظيفي وربطه بالعقود، إضافة إلى تحديث السياسات والإجراءات بما يتوافق مع أنظمة العمل السعودية، وتعزيز الحوكمة والشفافية في جميع ممارسات الموارد البشرية.
الاستقطاب و التطوير	تعمل الإدارة على استقطاب الكفاءات من خلال البرامج الوطنية مثل تمهير ومنصة طاقات، وتحديث قاعدة بيانات شركاء التوظيف، إلى جانب الاستثمار في تطوير الموظفين عبر تحديد الاحتياجات التدريبية بالتنسيق مع مدراء الأقسام لضمان توافرها مع أهداف الجمعية ، وتفعيل برامج التدريب الداخلي، والاستفادة من برامج التدريب الحكومية، مع قياس أثر التدريب بشكل دوري لضمان تحقيق العائد المرجو.
تحسين بيئة العمل و التجربة الوظيفية	تشمل المبادرات تعزيز بيئة العمل من خلال تطبيق نظام العمل المرن بشكل تجريبي، وتفعيل برامج التهيئة الوظيفية للموظفين الجدد، وتجديد مزاي الموظفين مثل التأمين الطبي، إضافة إلى تعزيز التواصل المؤسسي والميداني بين منسوبي الجمعية في مختلف المواقع.
توطيد وارساء مبادئ الحوكمة ومتابعة تطبيقها وزيادة فعاليتها و ضبط الإجراءات الإدارية في كافة الأقسام لتفادي الوقوع في المخالفات	
قياس تقيد الجمعية بالأنظمة والتعليمات والسياسات الملزمة ومراقبة تطبيق مبدأ الشفافية والافصاح وثقافة الحوكمة في كافة اعمال الجمعية	
الامتثال و الالتزام	العمل على تقييم مدى التزام الجمعية بالأنظمة والتعليمات والسياسات المعتمدة، ومراجعة تطبيق معايير الحوكمة الأساسية (الامتثال، الشفافية، السلامة المالية)، بما يضمن تقليل المخاطر وتعزيز الانضباط المؤسسي.
الشفافية و الإفصاح	تعزيز مستوى الشفافية من خلال متابعة نشر السياسات والقرارات والتقارير الرسمية لأصحاب العلاقة، وقياس مستوى رضاهم عن وضوح المعلومات، بما يدعم بناء الثقة وتحسين التواصل المؤسسي.
تطوير السياسات و اللوائح	تحديث وتطوير السياسات واللوائح التنظيمية بشكل مستمر لضمان توافرها مع الأنظمة ذات العلاقة، وملاءمتها لتحقيق أهداف الجمعية بكفاءة ومرونة.
التحول الرقمي للحكومة	العمل على أتمتة إجراءات الحوكمة من خلال إنشاء سجل إلكتروني شامل يضم القوانين والقرارات والسياسات، وتحديث ملفات تقييم الحوكمة، بما يعزز سهولة الوصول للمعلومات ودقة المتابعة.
التقييم و النوعية	تحليل نتائج تقييمات الحوكمة وتحديد مجالات التحسين، مع تنفيذ برامج توعوية وورش عمل لرفع مستوى الوعي لدى الموظفين، إضافة إلى المتابعة المستمرة للأدلة والتعليمات الصادرة من الجهات المختصة.
مجلس الادارة و اللجان	جدولة و تنسيق و تجهيز الاجتماعات و توثيقها و متابعة تنفيذ القرارات مع الجهات المعنية.
ادارة التراخيص	ادارة التراخيص النظامية للبرامج و الأنشطة و جمع التبرعات و التحقق الاستباقي من نظامية التراخيص و الألتزام الزمني برفع التقارير للجهات التنظيمية لضمان استمرارية العمل دون مخالفات
توفير بنية تحتية عالية المستوى من تكنولوجيا المعلومات و تطويرها باستمرار لتلبية متطلبات العمل	
تطوير الأنظمة والتكامل	العمل على استكمال إدخال الأنظمة لكافة الأقسام (المحاسبية، المخازن، المشتريات، البرامج والخدمات) مع إقفال أعمال عام 2025 وتهيئة النظام لعام 2026، إضافة إلى تصميم وتفعيل نماذج الموارد البشرية (التدريب، التوظيف، شؤون الموظفين)، وتحليل عمليات الإدارات المختلفة (التطوع، العضوية، الكفالة، الشراكات، العلاقات العامة)، بما يضمن تكامل الإجراءات وتحسين كفاءة التشغيل.
التحول الرقمي والربط الخارجي	تعزيز التكامل الرقمي من خلال الربط مع المنصات الحكومية، وإعداد دليل تحليلي للبوابة الإلكترونية، بما يساهم في تحسين تجربة المستخدم ورفع مستوى جودة الخدمات الإلكترونية.
البنية التحتية والدعم الفني	تحديث وإدارة الأصول التقنية من خلال حصر الأجهزة، واستبدال التالف، وتوفير أجهزة محمولة للموظفات حسب الحاجة، إضافة إلى تحديث نماذج الأجهزة ورفع كفاءة بيئة العمل التقنية.
أمن المعلومات واستمرارية الأعمال	ضمان حماية البيانات واستمرارية الأنظمة عبر تنفيذ النسخ الاحتياطية الدورية (السيرفر، الأنظمة، برنامج سماك)، وتجديد التراخيص الأساسية (الدومين، الاستضافة، البريد الإلكتروني، أنظمة الحماية والجدار الناري)، بما يعزز موثوقية الأنظمة واستقرارها.
إدارة التراخيص والتشغيل	إدارة وتجديد التراخيص التقنية والتشغيلية (Zoom، أنظمة الحماية، الجدار الناري)، لضمان استمرارية الخدمات وعدم تعطل العمليات.

الموارد البشرية

مجلس الادارة و الحكومة

تقنية المعلومات

تلبية احتياجات الجمعية بأعلى معايير الجودة وأقل التكاليف، مع ضمان شفافية الممارسات واستدامة سلاسل التوريد	
المشتريات	الكفاءة التشغيلية والتوريد تلبية احتياجات الجمعية والأقسام (بما فيها الحملات الإعلانية) بأعلى جودة، وأفضل سعر، وأسرع وقت ممكن. تعزيز العلاقات مع الموردين وتحديث بياناتهم دورياً لضمان استمرارية التوريد.
	التحول الرقمي وإدارة البيانات تطوير قاعدة بيانات شاملة لطلبات الشراء تتبع الدورة المستندية من "الطلب حتى الاستلام". أرشفة وفهرسة إلكترونية دورية لطلبات الشراء وأذونات الإضافة لسهولة الاسترجاع
	التكامل التقني والمحاسبي أتمتة إدخال الفواتير لعامي 2025/2026 عبر برامج (ERP) وسماك (SMACC). لربط اللحظي والمطابقة الدورية للفواتير بين أقسام المشتريات، المحاسبية، والمستودعات لضمان الإقفال المالي الصحيح
	تطوير السياسات والإجراءات تحديث وتعميم أدلة الإجراءات (آليات الدفع، إقفال العهد، تعديل حدود الطلب). وتنظيم مسار طلب العهد وإجراءات أذونات الصرف لضمان الانضباط المالي.
	الرقابة والمتابعة الجرد الدوري وإقفال العهد المالية بالتنسيق مع المالية. و المتابعة الدورية للحدود العليا لطلبات لضمان عدم تجاوز الميزانيات المعتمدة.
رفع كفاءة الأصول وإطالة عمرها التشغيلي من خلال الاستجابة السريعة والصيانة الوقائية لضمان بيئة عمل آمنة ومستدامة	
الصيانة	إدارة المشاريع الإنشائية والتطوير لمبنى الجمعية في حي النرجس البناء والتأسيس: متابعة مراحل البناء (الأولى والثانية)، استخراج الرخص، والتنسيق مع المقاولين والمهندسين المشرفين. التشطيب والتصميم: الحصول على عروض أسعار للتشطيبات النهائية والعمل على التصاميم الداخلية وتوزيع الخدمات.
	الصيانة الوقائية والسلامة صيانة المرافق: تنفيذ الصيانة الدورية للأجهزة الكهربائية، التقنية، وأنظمة الاتصالات (السنترالات والكاميرات). الآمن والسلامة: تجديد عقود الأمن، وصيانة أدوات السلامة (إطفاء الحريق، الإنذار) لضمان بيئة عمل آمنة.
	إدارة أسطول المركبات والخدمات اللوجستية التشغيل والصيانة: الصيانة الوقائية للمركبات، شراء سيارة جديدة، وتجديد وثائق التأمين والفحص الدوري. الخدمات اللوجستية: تجديد اشتراكات البريد، منصات الشحن (طرود)، ومنصات المحروقات. الحوكمة المرورية: متابعة المخالفات وتجديد الرخص عبر منصة (تم).
	الإدارة المالية والتقارير سداد الالتزامات: الانتظام في سداد فواتير (الكهرباء، المياه، الاتصالات) والاشتراكات الحكومية (العنوان الوطني). الرقابة والتطوير: تطوير النماذج الداخلية، تسوية العهد المالية، ورفع تقارير دورية (شهرية، محروقات، بريد) للإدارة.
	ضمان سلامة المخزون وحسن تنظيمه مع دقة الرقابة على حركة الوارد والمنصرف لتلبية الاحتياجات بكفاءة وسرعة
المستودعات و المخازن	الضبط الرقمي والمطابقة (الأنظمة التقنية) أتمتة العمليات: استكمال إدخال الأصناف على ERP NEXT ومتابعة حركة المستودع عبر برنامج سماك. دقة البيانات: مطابقة أذونات الصرف والإضافة (تاريخاً، مسمى، وقيمة) مع البرنامج المحاسبي لضمان صحة الإقفالات الربع سنوية والسنوية.
	الرقابة وحماية المخزون الجرد الدوري: تنفيذ جرد (شهري، ربع سنوي، وسنوي) بالتنسيق مع المالية لمطابقة الواقع الفعلي مع النظام. فحص الجودة: التأكد من سلامة الأصناف قبل دخولها المستودع، ومطابقتها مع فواتير الشراء من حيث العدد والوصف.
	إدارة الرواكد والتصنيف التعامل مع الفوائد: تحديد واستبعاد الأصناف التالفة أو المتهاكلة ورفع مذكرات رسمية بها. تنشيط المخزون: رصد الأصناف الراكدة شهرياً، وخفض أسعارها أو اتخاذ إجراءات بشأنها بالتنسيق مع الإدارة العليا. التنظيم المكاني: توكيد الأصناف لسهولة الوصول، دمج المخازن، وتخصيص مستودعات مستقلة للفعاليات والأنشطة والأثاث المصروف.
	الحوكمة والتقارير التكامل الإداري: التعاون مع قسم المشتريات لتوفير النواقص، ومع المحاسبية لضبط العهد. التقارير الدورية: رفع تقارير شهرية تشمل (محاضر الجرد، حركة المستودع، وقوائم الرواكد و التوالف . (تصفير الأخطاء في المطابقة بين المستودع والمالية. تقليل الهدر عبر المعالجة السريعة للأصناف الراكدة والتالفة. سرعة الوصول للمعلومة من خلال التوكيد والربط البرمجي الكامل.)